

Zelená domácnostiam

– šanca pre domácnosti, príležitosť pre zhotoviteľov

Odporúčania pre domácnosti a povinnosti zhotoviteľa
pri uzatváraní zmlúv o inštalácii



Program - témy

1. Základné informácie
2. Harmonogram
3. 3 z 10 Krokov k podpore
4. Všeobecné podmienky
5. Uzatvorenie zmluvy o inštalácii
6. Odporúčania pre domácnosti k zmluve so zhotoviteľom
7. Registrácia žiadosti – kto, kedy a ako
8. Desať dôvodov, prečo výber zhotoviteľa nepodceňiť

Základné informácie o projekte Zelená domácnostiam

Trvanie:	2023 – 2027 (2029)
Financovanie:	Európsky fond regionálneho rozvoja a štátny rozpočet SR prostredníctvom programu Slovensko
Špecifický cieľ:	2.2 – Podpora energie z obnoviteľných zdrojov
Opatrenie:	2.2.3 Podpora využívania OZE v domácnostiach (inovácia projektu „Zelená domácnostiam“)
Rozpočet:	151,6 miliónov € na poukážky
Cieľ:	Zvýšenie kapacity výroby energie z OZE minimálne o 280 MW Poskytovanie podpory pre domácnosti ohrozené energetickou chudobou

Harmonogram

Spúšťanie projektu

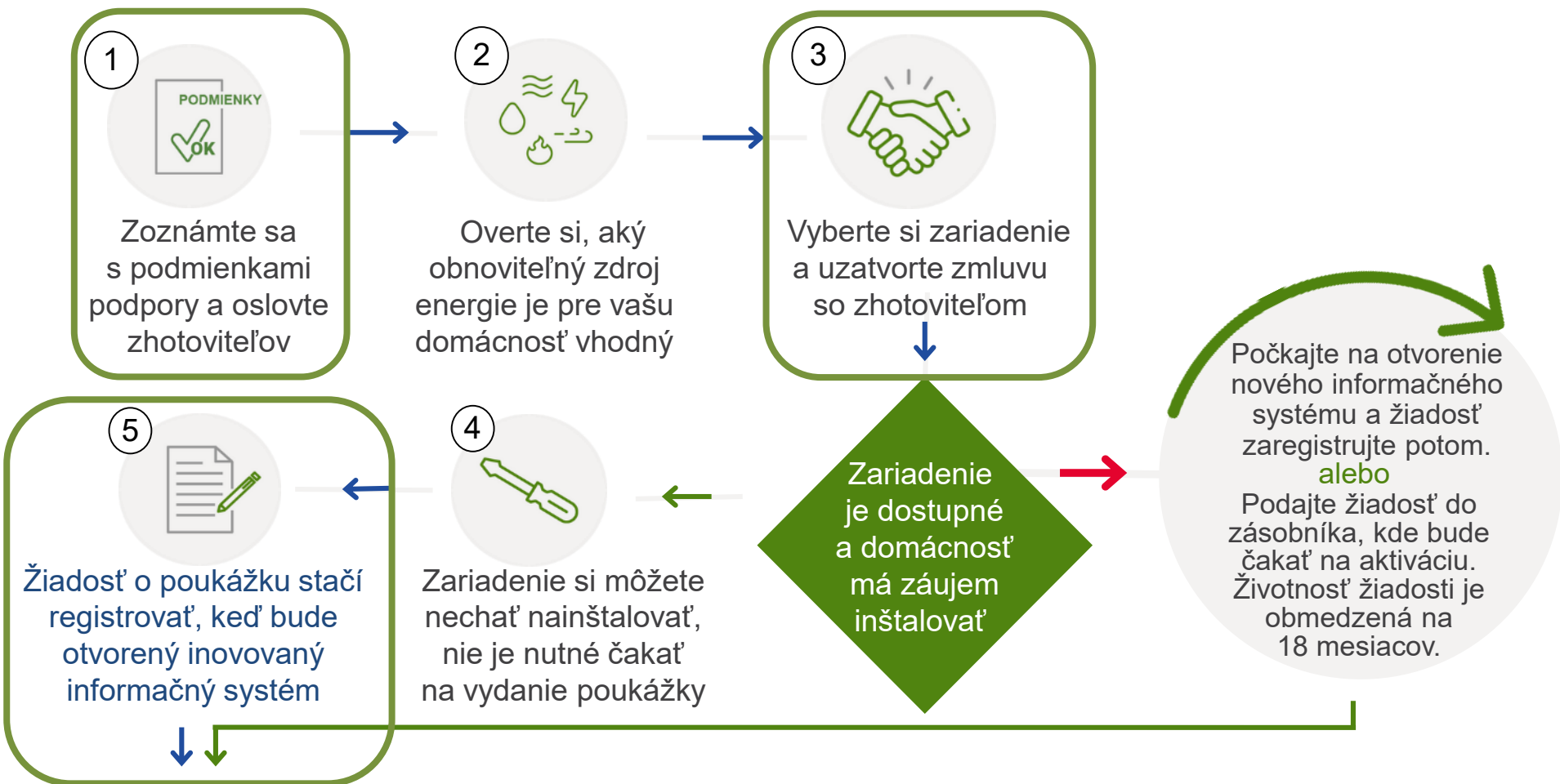
1. fáza od 30.10.2023

- zverejnenie všeobecných podmienok podpory
- výzva na registráciu zhotoviteľov
- začiatok oprávneného obdobia – možnosť realizovať inštalácie
- aktuálne v štádiu pripomienkovania Výzva na predloženie Národného projektu

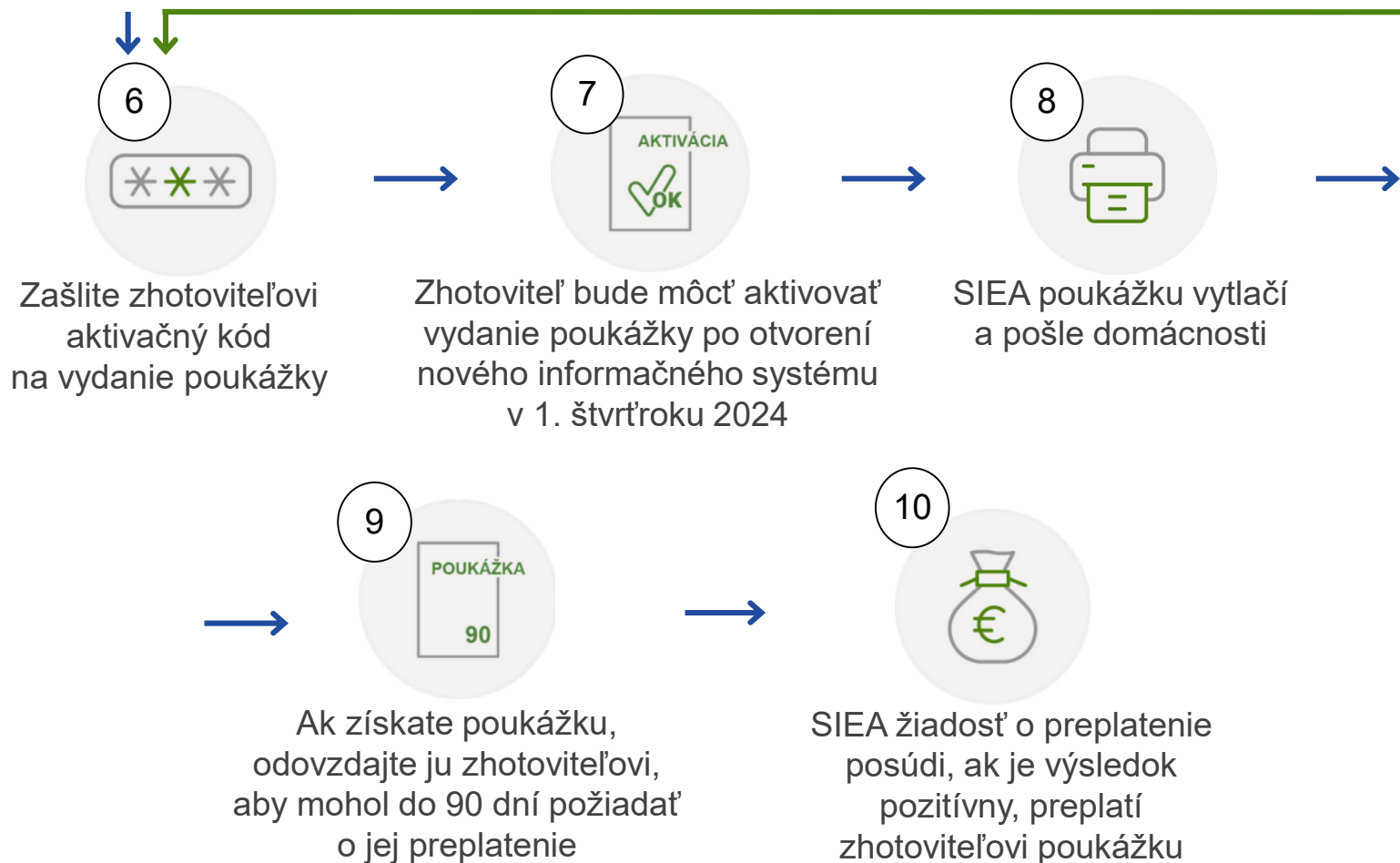
2. fáza: 1. štvrťrok 2024

- nasadenie nového informačného systému
- podávanie žiadostí a aktivácia vydávania poukážok
- preplácanie žiadostí

3 z 10 krokov k podpore

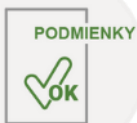


3 z 10 krokov k podpore



Zoznámte sa s podmienkami podpory a oslovte zhotoviteľov

1



Všeobecné podmienky - Základný dokument, ktorý upravuje podmienky poskytovania príspevkov

- Nevyhnutnosť pre domácnosť poznať obsah, byť s ním oboznámený a stotožnený
- Neviete sa zorientovať? Zavolajte nám, alebo ...

Dôsledný a seriózny zhotoviteľ sa vás bude pýtať, či poznáte podmienky.

Zaujímajte sa, k čomu sa využitím poukážky zaväzujete.

Súčasťou všeobecných podmienok podpory je aj základný rámec **Zmluvy o poskytnutí príspevku a užívaní zariadenia**, t.j. zmluva podpisovaná medzi domácnosťou a SIEA

<https://zelenadomacnostiam.sk/podmienky-podpory/vseobecne-podmienky/>

Zoznámte sa s podmienkami podpory a oslovte zhotoviteľov

1



- **Domácnosť sa v zmluve zaväzuje (vo vzťahu k zhotoviteľovi) napríklad:**
 - udržiavať prevádzkyschopné zariadenie minimálne 2 roky, aj v prípade zániku zhotoviteľa
 - ak zistí vady, je povinná uplatniť si právo zodpovednosti za vady
 - starostlivo dbať na výber zhotoviteľa a dostatočne sa oboznámiť so zmluvou o inštalácii (dielo) so zhotoviteľom tak, aby jej súčasťou boli „odporúčané podmienky“
- Dozvie sa však aj to, kedy je povinná nahradiť SIEA sumu za poukážku
 - nefunkčné zariadenie, prevod práv bez zmluvy, prevod práv na PO, nepovolená štátna pomoc

Uzatvorte písomnú zmluvu so zhotoviteľom, ktorá vás ochráni

3



Prečo zmluva?

- Kvalitne spracovaná, vyvážená a férová ZoD určuje postupy zmluvných strán, práva, povinnosti a hlavne dáva oporu obom zmluvným stranám v situáciách, keď sa veci nevyvíjajú tak, ako by si zmluvné strany predstavovali.
- **Oprávnený zhotoviteľ má** Zmluvou o preplácaní poukážok kladené za zmluvnú **povinnosť, uzatvoriť s domácnosťou písomnú zmluvu** o inštalácii.

Aká zmluva?

- Zmluva o inštalácii, musí byť uzatvorená v súlade so zákonnými ustanoveniami § 631 a nasl. zák. č. 40/1964 Zb. **Občianskeho zákonníka** v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Občiansky zákonník“) o zmluve o dielo.
- Zmluvou o inštalácii sa rozumie **aj písomná objednávka** a jej prijatie, **pokiaľ** táto objednávka **odkazuje na písomne vypracované znenie zmluvných podmienok**, ktorý je pri prijatí objednávky poskytnutý Domácnosti vo vytlačenej písomnej podobe a tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy (napr. obchodné podmienky).

Uzatvorte písomnú zmluvu so zhotoviteľom, ktorá vás ochráni

3



Aby sa domácnostiam ľahšie orientovalo v zmluvných náležitostiach, vypracovala SIEA **Odporúčania pre domácnosti k zmluve uzatváranej medzi domácnosťou a zhotoviteľom.**

- odporúča Domácnostiam, aby starostlivo dbali na výber zhotoviteľa a ešte pred podpisom si dôsledne zmluvu o inštalácii prečítali
- odporúča, aby sa Domácnosti v záujme ochrany svojich práv a záujmov dožadovali u Zhotoviteľa zmluvných podmienok zmluvy o inštalácii, ktoré sú uvedené vo vyššie spomenutom dokumente, ktorý nájdete na webe zelenadomacnostiam.sk - <https://zelenadomacnostiam.sk/ako-na-to/odporucania/>

Písomná zmluva o inštalácii musí obsahovať najmä

3



- Súhlas Zhotoviteľa aj Domácnosti o tom, že **časť ceny inštalácie bude zaplatená SIEA na základe predloženej Poukážky** a podľa Všeobecných podmienok a ostatných dokumentov s tým súvisiacich.
- Povinnosť Zhotoviteľa **vykonať inštaláciu riadne a včas**, v súlade s odbornou starostlivosťou, podľa technických noriem stanovených výrobcom inštalovaného zariadenia a v takej podobe, aby nainštalované zariadenie bolo prevádzkyschopné, a to minimálne po dobu trvania záručnej doby.
- Spôsob, akým bude Domácnosť riadne **poučená o správnej obsluhu** inštalovaného zariadenia.

Písomná zmluva o inštalácii musí obsahovať najmä

3



- Poskytnutie **záručnej doby na montáž a zariadenie, v trvaní najmenej 2 rokov** odo dňa uvedenia zariadenia do prevádzky, v ktorej sa Zhotoviteľ zaväzuje odstrániť zistené vady zariadenia alebo vady montáže v súlade so zákonom a s reklamačnými podmienkami. Zhotoviteľ môže v zmluve odkázať na reklamačný poriadok alebo iný obdobný dokument, ktorý má vypracovaný a používa na účel vybavenia reklamácie.
- Povinnosť Domácnosti **reklamovať u Zhotoviteľa vady montáže alebo zariadenia** v lehote 5 pracovných dní od zistenia vady.
- Povinnosť Zhotoviteľa poskytnúť Domácnosti všetky **osvedčenia a certifikáty** k nainštalovanému zariadeniu, v prípade, ak o to Domácnosť požiada, aj dodacie listy.

Písomná zmluva o inštalácii musí obsahovať najmä

3



Právo Domácnosti od zmluvy o inštalácii okamžite odstúpiť v prípade, že:

- Zhotoviteľ nezačal s inštaláciou v dohodnutom čase, uvedenom v Zmluve o inštalácii, a to ani na základe výzvy Domácnosti
- Zhotoviteľ s inštaláciou začal, avšak inštaláciu nedokončil a je v omeškaní s dokončením inštalácie o viac ako 60 dní z dôvodov na jeho strane,
- Zhotoviteľ už nie je registrovaný v SIEA ako oprávnený zhotoviteľ podľa Všeobecných podmienok alebo SIEA zrušila registráciu uplatnenia Poukážky Domácnosti

Písomná zmluva o inštalácii musí obsahovať najmä

3



Právo Domácnosti od zmluvy o inštalácii okamžite odstúpiť v prípade, že:

- Zhotoviteľ neoznámil prijatie Poukážky v súlade so zmluvou o preplácaní poukážok (nezarezervoval ju v Informačnom systéme), hoci Poukážku prijal, na základe čoho nebola Poukážka zo strany SIEA registrovaná a teda nemôže byť preplatená. Domácnosť má právo informovať sa o tejto skutočnosti kedykoľvek u SIEA
- Zmluvné dojednania obsiahnuté v Zmluve o inštalácii **nesmú byť v rozpore s vyššie uvedenými podmienkami** a ani ich žiadnym spôsobom nesmú obmedzovať alebo obchádzať v neprospech Domácnosti. Zmluva o inštalácii nesmie byť v rozpore so všeobecne záväznými predpismi a dokumentmi vzťahujúcimi sa k národnému projektu Zelená domácnostiam.

Registrácia žiadosti o poukážku

5



Kedy registrovať?

- Registrácia je otvorená nepretržite – v rámci starých nastavení, starého OP
- Staré nastavenia = bez BSK
- Byť zaregistrovaný čím skôr, nedáva nikomu žiadnu výhodu
- Prvým registráciám vyprší platnosť 13.12.2023
- Bez dodatočnej úpravy žiadosti sa staré registrácie nebudú dať aktivovať
- Žiadosť o poukážku stačí registrovať, keď bude otvorený inovovaný informačný systém

Registrácia žiadosti o poukážku

5



Kto má registrovať?

- Registruje sa žiadosť o vydanie poukážky, ktorá patrí domácnosti
- Súčasťou registračného formuláru sú otázky a z odpovedí na ne sú vygenerované čestné vyhlásenia dotknutých osôb – domácnosti

Z uvedeného vyplýva, že registráciu má primárne vykonávať domácnosť, žiadateľ o príspevok, nie zhotoviteľ

Bojíte sa toho? Nie je čoho.

- Žiadosť zaregistrujete jednoducho
- Vyplniť žiadosť bude možné kedykoľvek – 24/7
- Na vyplnenie žiadosti máte dostatok času
- Budete potrebovať: list vlastníctva k nehnuteľnosti a inštalovaný výkon zariadenia
- Až do vydania poukážky môžete obsah žiadosti sami upravovať, alebo až zrušiť
- Potrebujete pomoc? Zavolajte nám, radi pomôžeme, vysvetlíme

Registrácia žiadosti o poukážku



Ako postupovať, ak sa cez tú všetku jednoduchosť, aj tak rozhodnete poveriť registráciou zhotoviteľa? Aké sú dôsledky?

- Zhotoviteľ musí mať na tento úkon od vás notárom overenú plnú moc
- Zhotoviteľ musí v registračnom formulári uviesť, že je splnomocnenec
- Uvedené „poverenie“ registrovaním by malo byť zavedené aj do zmluvy o inštalácii
- Nemáte prístupové údaje - strácate dosah nad zmenami v registrácii
- V prípade nejakého rozporu so zhotoviteľom je cesta k zrušeniu žiadosti komplikovanejšia v tom, že nás musíte osobne navštíviť

Výber zhotoviteľa – desatoro správneho výberu

1. Jedna ponuka zvyčajne nestačí
2. Zistite si referencie
3. Budte obozretní, keď zhotoviteľ hľadá vás a nie vy jeho
4. Budte ostražití pred reklamami typu: „len teraz“, „len u nás“, „iba my vybavíme“
5. Zhotoviteľ je zmluvne viazaný podmienkami informovanosti o projekte, má povinnosť uvádzať jasne a zrozumiteľne zdroj financovania poukážok odkazovať na webovú stránku projektu, na ktorej sú zverejnené podmienky projektu.
6. Navštívte zhotoviteľa v jeho prevádzke, kancelárii
7. Obhliadka miesta inštalácie by mala byť podmienkou
8. Geografická príslušnosť vie byť, ale nemusí, dôležitá z dôvodu servisu a údržby
9. Musí existovať písomná zmluva o inštalácii – má byť vyvážená, obsahovať povinné náležitosti a na záver podpísaná bez nátlaku
10. Zmluva, alebo ponuka by mala obsahovať položkový rozpočet, aby ste mali jednoznačný prehľad o inštalácii

Odporúčania na záver

- 1. Zelená domácnostiam je o príspevkoch pre domácnosti** – naštudujte si teda podmienky projektu a požiadajte si sami
- 2. Nikto nič nevybavuje** – ak vám zhotoviteľ tvrdí, že „on“ alebo dokonca „len on“ vie vybaviť príspevok – treba byť ostražitý. Ešte to nemusí znamenať zlú inštaláciu, ale určite to je znak neférového prístupu k informovaniu o projekte a podmienkach
- 3. Nikto nič negarantuje** – pokiaľ nevidíme úplnú dokumentáciu, ťažko sa vieme vyjadrovať ku garanciám príspevku a o to skôr to nevie garantovať zhotoviteľ, takže s garanciami v zárodkoch jednaní v súvislosti s projektom opatrne
- 4. Sme tu pre vás** – domácnosti a aj zhotovitelia, takže ak máte akúkoľvek otázku, alebo pochybnosť, skôr než urobíte zlé rozhodnutie, zavolajte, alebo napíšte nám.

Ďakujem za pozornosť

Pavel Fecko

Slovenská inovačná a energetická agentúra

Bajkalská 27

Tel: +421 905 997 432

pavel.fecko@siea.gov.sk