



Na čo si dať pozor pri hľadaní spoľahlivého zhotoviteľa

JUDr. Soňa Kubáni,
Európske spotrebiteľské centrum



Európske spotrebiteľské centrum

Sieť vytvorená
v roku 2005.

Spolufinancovaná
členskými štátmi a
Európskou komisiou.

Zlúčením dvoch sietí
“EEJ-Net” &
“Euroguichets”

Cieľ

Aby sa európski spotrebiteľia cítili pohodlne a sebavedomo pri
nákupe na spoločnom európskom trhu.

- ✓ Informácie právach
- ✓ Poradenstvo & pomoc
- ✓ Riešime cezhraničné reklamácie a spotrebiteľské spory
- ✓ Podporu vo všetkých cezhraničných spotrebiteľských otázkach

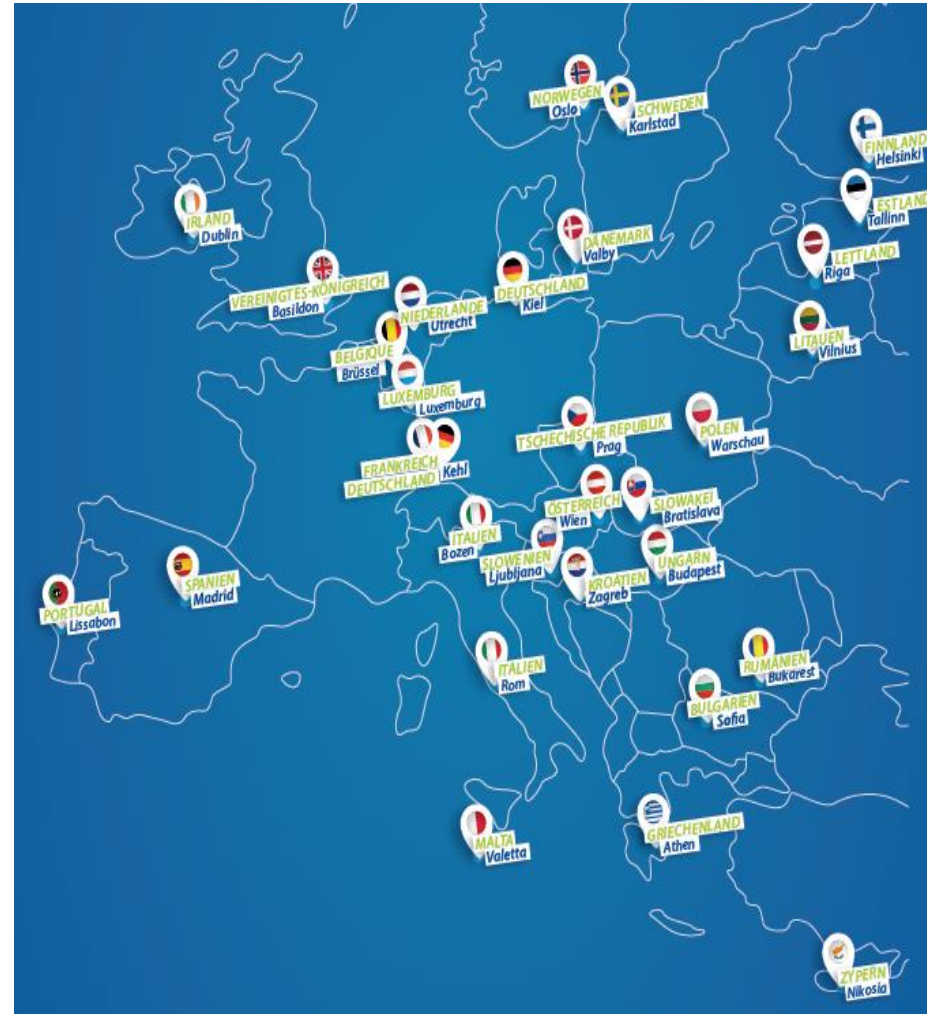
Kde v Európe pôsobíme

1

V každom členskom štáte EU, na Islande
a v Nórsku

=

29



Slovenský spotrebiteľ a zahraničný zhotoviteľ – príklad z praxe

V januári 2022 spotrebiteľ uzavrel zmluvu o dielo so zahraničným zhotoviteľom na inštaláciu tepelného čerpadla s využitím príspevku z projektu Zelená domácnostiam, o ktorý mal požiadať zhotoviteľ, pričom termín dodania mal byť 150 dní odo dňa vydania poukážky.

Následne spotrebiteľ poslal 1. zálohu 600 €, no nie na základe faktúry, ale na základe SMS s IBAN.

Na jar 2022 zhotoviteľ nevyplnil žiadosť o poukážku v mene spotrebiteľa, preto si ju spotrebiteľ neskôr vyplnil sám.

V júni 2022 spolu s faktúrou na 2. zálohu vo výške skoro 7000 € dostal informáciu *“Vzhľadom k aktuálnej situácii na trhu s TČ bola dodávka stanovená na 180 dní od prijatia úhrady vystavenej FA”*.

V auguste 2022 spotrebiteľ zaregistroval žiadosť o poukážku v informačnom systéme Zelená domácnostiam a zaplatil vystavenú faktúru.

Slovenský spotrebiteľ a český zhotoviteľ – príklad z praxe

Lehota 180 dní uplynula vo februári 2023. Keďže sa zhotoviteľ neozýval, kontaktoval ho priamo spotrebiteľ.

Po ďalších výhovorkách typu „TČ nie je momentálne sklado, čakacia lehota je 6-8 týždňov“ sa spotrebiteľ rozhodol odstúpiť od zmluvy.

Zhotoviteľ uplatnil storno poplatky cca. 2800 €, neskôr ich znížil na 1200 €, hoci táto možnosť nebola dohodnutá v zmluve. Prvú zálohu 600 € odmietol vrátiť a zaprel jej zaslanie.

Spotrebiteľ stále nemá vrátené svoje peniaze späť, zhotoviteľ s kolegami nekomunikuje, pravdepodobne prípad skončí na súde.



Čo urobil náš spotrebiteľ správne?

Rozhodol sa pre využívanie alternatívnych zdrojov energie.

Vybral si zhotoviteľa, ktorý je zaradený v zozname oprávnených zhotoviteľov na stránke projektu Zelená domácnostiam.

Podpísal so zhotoviteľom Zmluvu o dielo.

Mal v pláne využiť finančný príspevok, teda časť jeho nákladov by mu bolo preplatené z národného projektu Zelená domácnostiam.

O poukážku požiadal sám, využil tým svoje právo a teda vie, k čomu sa zaviazal, a má prístup k údajom.

Čo urobil spotrebiteľ naopak nesprávne?

Prvú zálohu za dielo neposlal na účet zhotoviteľa v súlade so zmluvou, ale na IBAN, ktorý mu bol doručený v SMS.

Nezistil si podmienky čerpania príspevku z projektu Zelená domácnostiam.

Nezaujímal sa aktívne o stav vybavenia žiadosti o vydanie poukážky – nekontaktoval zhotoviteľa písomne, neskontroloval si stav v zozname, nekontaktoval SIEA.

Podpísal zmluvu so zhotoviteľom bez toho, aby upravovala možnosti zrušenia zmluvy pri nedodržaní zmluvných záväzkov.

Nekalé obchodné praktiky – poznáte ich?

Nepravdivé vyhlásenie, že produkt je k dispozícii iba veľmi obmedzený čas alebo že je k dispozícii za špecifických podmienok iba veľmi obmedzený čas s cieľom vyvolať okamžité rozhodnutie a znemožniť spotrebiteľovi, aby mal dostatočnú príležitosť alebo čas na kvalifikované rozhodnutie.

Prezentovanie práv, ktoré spotrebiteľovi prislúchajú podľa právnych predpisov, ako charakteristickej črty ponuky predávajúceho.

Výzva na kúpu produktov za stanovenú cenu bez toho, že by predávajúci zverejnil akékoľvek rozumné dôvody, pre ktoré môže predpokladať, že nebude schopný dodať tieto produkty alebo rovnocenné produkty, alebo zariadiť, aby dodávku uskutočnil iný predávajúci za túto cenu, v čase a v množstve, ktoré sú rozumné vzhľadom na produkt, rozsah reklamy produktu a ponúknutú cenu (vábivá reklama).

Zdroj: zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a príloha č. 1 zákona

Aktuálne ponuky v období, keď sa poukážky nevydávajú a nepreplácajú

Časovo obmedzená ponuka na november 2023! Oslovte nás teraz na tejto stránke a uchádzajte sa o fotovoltiku s bonusmi až XXXX € (v závislosti od typu FV systému a lokality inštalácie) – Áno, chcem sa uchádzať o všetky bonusy!

Časovo obmedzená superponuka – Fotovoltika s bonusmi v hodnote XXXX € - kliknite tu.

Nové dotácie na fotovoltiku! – So žiadosťou o dotáciu a montážou si nemusíte robiť starosti! Všetko vybavíme sa Vás!

Fotovoltika so štátnou dotáciou! - Využite jedinečnú šancu teraz.

Najväčšie dotácie v histórii!

Fotovoltika s najkratšou návratnosťou!

Na čo si dať pozor pri výbere spoľahlivého zhotoviteľa?

1. Pokiaľ chceme čerpať dotáciu, zistíme si podmienky na stránkach www.zelenadomacnostiam.sk

2. Vyberajme si oprávneného zhotoviteľa zo zoznamu SIEA

3. Preverme si zhotoviteľa:

- ako dlho pôsobí na trhu,
- aké množstvo projektov realizoval,
- referencie na webstránke,
- recenzie na vybraných portáloch,
- kontaktujme niekoho s osobnou skúsenosťou so zhotoviteľom
- obhliadka realizovanej inštalácie

4. Nepodľahnime jedinečným a neopakovateľným ponukám a časovému tlaku. Vyžiadajme si ponuky od viacerých zhotoviteľov a porovnajte si ich.

5. Od vybraného zhotoviteľa si vopred vyžiadajme zmluvu a podmienky, prečítajme si ich, aby sme vedeli svoje práva a povinnosti.

6. Pri výbere myslíme aj na vzdialenosť sídla zhotoviteľa pre prípad servisu alebo poruchy, ktorú nie je možné odstrániť na diaľku, aby zbytočne neprišlo k navýšeniu nákladov na cestu.



Ďakujem Vám za pozornosť
a verím, že si vyberiete
spoľahlivého zhotoviteľa

JUDr. Soňa Kubáni

Európske spotrebiteľské centrum

