

# VŠEOBECNÉ PODMIENKY NA PODPORU

## využitia obnoviteľných zdrojov energie v domácnostiach

**Špecifický cieľ: RSO2.2 Podpora energie z obnoviteľných zdrojov  
v súlade so smernicou (EÚ) 2018/2001 vrátane kritérií udržateľnosti,  
ktoré sú v nej stanovené**

**Opatrenie: 2.2.3 Podpora využívania OZE v domácnostiach**

**VERZIA 13**

**Účinné od 15.apríla 2026**

## A. Základné informácie

Tento dokument upravuje súhrn všeobecných podmienok vzťahujúcich sa na podporu inštalácie malých zariadení na využitie obnoviteľných zdrojov energie (ďalej len „OZE“) v domácnostiach na účel bývania v súlade s národným projektom Zelená domácnostiam a Zelená solidarita (ďalej len „projekty podpory“), ktoré sú financované prostredníctvom Programu Slovensko 2021 - 2027. Cieľom národných projektov je zabezpečiť podporu pre inštaláciu malých zariadení na využívanie OZE. Zmluvné dojednania vzťahujúce sa k národnému projektu Zelená domácnostiam, ktoré upravujú vzťahy medzi dotknutými subjektami (SIEA, domácnosť, zhotoviteľ) sa primerane použijú i na právnu úpravu vzťahov dotknutých subjektov (SIEA, domácnosť, zhotoviteľ) v rámci národného projektu Zelená solidarita. V prípade, ak sa v predmetných zmluvných dojednaniach používa pojem Zelená domácnostiam, vzťahuje sa tento pojem na všetky projekty podpory, ktoré realizuje Slovenská inovačná a energetická agentúra.

Podpora inštalácie malých zariadení na využitie OZE (ďalej aj ako „zariadenie“) bude prebiehať prostredníctvom vydávania poukážok na základe podanej žiadosti a aktivácie poukážky zhotoviteľom alebo iných podmienok, ktoré budú definované v Osobitných podmienkach na podporu využitia obnoviteľných zdrojov energie v domácnostiach (ďalej len „Osobitné podmienky“). Osobitné podmienky bližšie špecifikujú najmä oprávnené územie, druh podporovaného zariadenia, výšku finančnej alokácie a ďalšie špecifické podmienky vzťahujúce sa na jednotlivé zariadenia.

Malým zariadením pri výrobe elektriny v rodinnom dome je zariadenie s výkonom do 10,8 kW, v prípade bytového domu je to zariadenie pokrývajúce potrebu elektriny v budove, maximálne však do výkonu 1 MW. Pri výrobe tepla sa za malé zariadenie na účely týchto podmienok považuje zariadenie pokrývajúce potrebu energie pre budovu užívanú fyzickými osobami na bývanie, maximálne však do výkonu 1 MW.

Oprávnené obdobie je obdobie, počas ktorého je možné aktivovať žiadosť o vydanie poukážky, pokiaľ nedôjde k vyčerpaniu finančnej alokácie. Jeho trvanie je obmedzené finančne podľa článku E. Osobitných podmienok a tiež časovo podľa článku B. body 1. a 3. Osobitných podmienok. Zásobník žiadostí o vydanie poukážky (ďalej ako „zásobník“) obsahuje zoznam podaných žiadostí doručených SIEA pri dodržaní pravidiel uvedených v bode 4. článku E. a podľa podmienok definovaných vo Všeobecných podmienkach a v Osobitných podmienkach aktuálne platných v čase vydávania poukážky. SIEA zverejňuje aktuálny zoznam žiadostí na internetovej stránke zelenadomacnostiam.sk.

## B. Predmet podpory inštalácie malých zariadení na využívanie OZE

1. Predmetom podpory inštalácie malých zariadení na využívanie OZE je poskytnutie finančného príspevku na inštaláciu malých zariadení na výrobu elektriny alebo tepla z OZE, členených podľa druhu na:
  - a) fotovoltaické panely (výroba elektriny);
  - b) veterné turbíny (výroba elektriny);
  - c) slnečné kolektory (výroba tepla);
  - d) kotly na spaľovanie biomasy (výroba tepla);
  - e) tepelné čerpadlá (výroba tepla).
2. Konkrétny výrobný typ zariadenia, na ktorý je možné poskytnúť príspevok, musí byť uvedený v zozname oprávnených zariadení, ktorý vedie SIEA (ďalej aj ako „zoznam zariadení“). Zoznam zariadení vedie a zverejňuje SIEA za podmienok definovaných nižšie.

## C. Indikatívna výška finančných prostriedkov

Celková indikatívna výška finančných prostriedkov vyčlenených na príspevky domácnostiam je 136 miliónov EUR z toho na inštaláciu zariadení v Bratislavskom kraji je 18 miliónov EUR.

Podporu inštalácie zariadení je možné poskytovať do 31.12.2029, alebo do vyčerpania alokácie určenej na inštaláciu zariadení.

## D. Oprávnené subjekty

### 1. Slovenská inovačná a energetická agentúra (ďalej len „SIEA“)

SIEA poskytuje príspevky na inštaláciu zariadení domácnostiam ako užívateľom<sup>1</sup>, a to spôsobom a za podmienok uvedených v článku E. tohto dokumentu a v Osobitných podmienkach podľa článku A.

Kontaktná adresa SIEA je:

Slovenská inovačná a energetická agentúra  
Sekcia energetiky  
Bajkalská 27  
827 99 Bratislava 27

Kontaktné adresy regionálnych pracovísk SIEA v Trenčíne, Banskej Bystrici a v Košiciach sú zverejnené na internetovej stránke zelenadomacnostiam.sk.

### 2. Subjekty oprávnené požiadať o poskytnutie príspevku v postavení užívateľa (domácnosť)

Subjekty, ktoré sú oprávnené požiadať o poskytnutie príspevku:

---

<sup>1</sup> § 3 písm. u) zákona č. 121/2022 Z. z. o príspevkoch z fondov Európskej únie a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**a) na inštaláciu fotovoltaických panelov, veternej turbíny, slnečných kolektorov, kotla na biomasu a tepelného čerpadla v rodinnom dome<sup>2</sup>:**

- aa) fyzická osoba, ktorá je vlastníkom rodinného domu,
- ab) fyzické osoby, ktoré sú bezpodielovými spoluvlastníkmi rodinného domu,
- ac) fyzická osoba alebo fyzické osoby, ktoré sú podielovými spoluvlastníkmi rodinného domu a ktorí sú oprávnení rozhodovať o hospodárení so spoločnou vecou podľa väčšiny ich podielov<sup>3</sup>,

pričom na všetky kategórie vlastníkov a spoluvlastníkov sa vzťahujú aj tieto pravidlá:

- (i) rodinný dom nesmie byť vo vlastníctve ani spoluvlastníctve právnickej osoby,
- (ii) rodinný dom nesmie byť vedený v obchodnom majetku akéhokoľvek podnikateľského subjektu,
- (iii) o nákladoch spojených s užívaním rodinného domu týkajúcich sa dodávanej energie<sup>4</sup> v rozsahu väčšom, ako je 20 % celkových nákladov týkajúcich sa dodávanej energie pre rodinný dom, sa nesmie účtovať v účtovníctve akéhokoľvek podnikateľského subjektu alebo subjektov alebo iného subjektu alebo subjektov, ktoré vykonávajú hospodársku činnosť (vrátane neziskových organizácií vykonávajúcich hospodársku činnosť a obdobných subjektov),
- (iv) rodinný dom alebo jeho časť väčšia ako 20 % podlahovej plochy v súčte za všetky poschodia nesmie byť prenajatý alebo inak prenechaný do užívania podnikateľskému subjektu alebo subjektom alebo inému subjektu alebo subjektom, ktoré vykonávajú hospodársku činnosť (vrátane neziskových organizácií vykonávajúcich hospodársku činnosť a obdobných subjektov), a to v prípade spoločne dodávanej energie<sup>4</sup>,
- (v) rodinný dom alebo jeho časť môže byť prenajatý inej fyzickej osobe alebo fyzickým osobám za účelom bývania iba vtedy, ak z hľadiska vlastníka rodinného domu nejde o súčasť jeho podnikania, neprenajíma viac nehnuteľností ako tento rodinný dom alebo jeho časť.

**b) na inštaláciu fotovoltaických panelov, slnečných kolektorov, kotla na biomasu a tepelného čerpadla v bytovom dome:**

- ba) spoločenstvo vlastníkov bytov a nebytových priestorov v bytovom dome podľa zák. č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v platnom znení (ďalej ako „*zák. č. 182/1993 Z. z.*“),
- bb) vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome zastúpení správcom bytového domu, s ktorým majú vlastníci bytov a nebytových priestorov v bytovom dome uzavretú zmluvu o výkone správy podľa zák. č. 182/1993 Z. z.,

<sup>2</sup> Pre účely projektov podpory sa za rodinný dom považuje aj: rozostavaná stavba rodinného domu resp. iné budovy slúžiace na rodinné bývanie domácnosti, ktoré nie sú na liste vlastníctva zapísané ako rodinný dom, ale napríklad: rekreačný dom, záhradný dom a podobne, kde má oprávnený žiadateľ evidovaný trvalý pobyt.

<sup>3</sup> Podľa § 139 ods. 2 zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení

<sup>4</sup> Posudzujú sa náklady za dodávku elektriny, energie (napr. teplo alebo zemný plyn) na vykurovanie a prípravu teplej vody zo zariadenia, ktoré je predmetom podpory.

pričom na obe kategórie sa vzťahujú aj tieto pravidlá:

- (i) byt alebo nebytový priestor nesmie byť vo vlastníctve alebo spoluvlastníctve právnickej osoby, s výnimkou právnickej osoby, ktorou je obec alebo vyšší územný celok,
- (ii) byt alebo nebytový priestor v bytovom dome nesmú byť vedené v obchodnom majetku akéhokoľvek podnikateľského subjektu,
- (iii) o nákladoch spojených s užívaním bytu alebo nebytového priestoru v bytovom dome týkajúcich sa dodávanej energie<sup>4</sup> v rozsahu väčšom ako je 20 % celkových nákladov týkajúcich sa dodávanej energie<sup>4</sup> bytovému domu (za všetky byty a nebytové priestory) sa nesmie účtovať v účtovníctve akéhokoľvek podnikateľského subjektu alebo subjektov alebo iného subjektu alebo subjektov, ktoré vykonávajú hospodársku činnosť (vrátane neziskových organizácií vykonávajúcich hospodársku činnosť a obdobných subjektov, s výnimkou samotného spoločenstva alebo správcu),
- (iv) byt alebo nebytový priestor v bytovom dome nesmú byť prenajaté alebo inak prenechané do užívania podnikateľskému subjektu alebo subjektom alebo inému subjektu alebo subjektom, ktoré vykonávajú hospodársku činnosť (vrátane neziskových organizácií vykonávajúcich hospodársku činnosť a obdobných subjektov) v rozsahu väčšom ako 20 % podlahovej plochy všetkých bytov a nebytových priestorov v bytovom dome, a to v prípade spoločne dodávanej energie<sup>4</sup>,
- (v) byt v bytovom dome alebo jeho časť môže byť prenajatý inej fyzickej osobe alebo fyzickým osobám za účelom bývania bez ďalších obmedzení iba vtedy, ak dochádza k prenájomu v bytoch, ktorých súčet podlahovej plochy tvorí maximálne 20% podlahovej plochy všetkých bytov v bytovom dome; v rozsahu väčšom iba vtedy, ak z hľadiska vlastníka bytu nejde o súčasť jeho podnikania, neprenajíma viac nehnuteľností ako tento byt alebo jeho časť.

Splnenie všetkých vyššie uvedených podmienok oprávnenosti užívateľa sa preukazuje čestným vyhlásením, ktoré vydáva subjekt oprávnený požiadať o poskytnutie príspevku na inštaláciu zariadení v domácnostiach v rozsahu uvedenom v tomto článku D. SIEA je oprávnená vykonať overenie pravdivosti čestného vyhlásenia a to najmä dožiadaním relevantných informácií alebo výkonom kontroly na mieste v súlade s pravidlami stanovenými SIEA pre overovanie týchto skutočností.

Užívatelia ako subjekty oprávnené požiadať o poskytnutie príspevku na inštaláciu zariadení v domácnostiach v rozsahu uvedenom v tomto článku D. sú ďalej v tomto dokumente označované ako „domácnosť“.

### 3. Oprávnený zhotoviteľ

Oprávneným zhotoviteľom je fyzická alebo právnická osoba podľa § 2 ods. 2, písm. a) a b) zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, ktorá:

- a) je registrovaná v SR alebo inom členskom štáte EÚ,
- b) zabezpečí inštaláciu zariadenia, s výnimkou inštalácie veternej turbíny<sup>5</sup>, Odborne spôsobilou osobou, ktorá má vydané osvedčenie pre inštalatérov podľa § 13a zákona č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zák. č. 309/2009 Z. z.“) a
- c) má uzavretú so SIEA účinnú zmluvu o preplácaní poukážok najneskôr pri podaní žiadosti o preplatenie poukážky.

(ďalej ako „zhotoviteľ“).

SIEA vedie zoznam oprávnených zhotoviteľov a zverejňuje ho na internetovej stránke zelenadomacnostiam.sk.

Zmluvu o preplácaní poukážok je možné uzatvoriť na základe žiadosti, zverejnenej na internetovej stránke zelenadomacnostiam.sk. Pre každú odborne spôsobilú osobu, ktorá bude vykonávať inštaláciu zariadenia a spĺňa podmienky podľa § 13a zákona č. 309/2009 Z. z., je potrebné predložiť SIEA :

- (i) kópiu osvedčenia pre inštalatérov podľa § 13a zákona č. 309/2009 Z. z., a
- (ii) čestné vyhlásenie odborne spôsobilej osoby, že bude vykonávať inštalácie zariadení pre zhotoviteľa.

Fyzická alebo právnická osoba, ktorá je registrovaná v inom členskom štáte EÚ alebo v členskom štáte Organizácie pre hospodársku spoluprácu a rozvoj, k žiadosti o uzatvorenie zmluvy o preplácaní poukážok prikladá ako ďalšiu povinnú prílohu originál alebo osvedčenú kópiu oprávnenia na podnikanie z príslušného registra (napríklad obchodného registra alebo zo živnostenského registra) nie staršie ako 3 mesiace. V prípade ak ide o osvedčenú kópiu, tá musí byť overená spôsobom platným pre územie Slovenskej republiky.

V prípade, že o uzatvorenie zmluvy o preplácaní poukážok prostredníctvom žiadosti požiadala fyzická alebo právnická osoba, ktorá už mala v rámci projektov podpory so SIEA uzatvorenú zmluvu o preplácaní poukážok, ktorá zanikla odstúpením od zmluvy zo strany SIEA z dôvodu porušovania zmluvných povinností a/alebo povinností vyplývajúcich z tohto dokumentu druhou zmluvnou stranou, SIEA si vyhradzuje právo zmluvu o preplácaní poukážok v tomto prípade na základe podanej žiadosti neuzavrieť, o čom informuje dotknutého žiadateľa. SIEA má rovnako právo neuzatvoriť zmluvu o preplácaní poukážok, ak o jej uzavretie požiadala právnická osoba, v ktorej je spoločníkom, akcionárom, štatutárnym orgánom alebo členom štatutárneho orgánu fyzická osoba, s ktorou už SIEA mala uzatvorenú zmluvu o preplácaní poukážok a táto zmluva zanikla v dôsledku odstúpenia od zmluvy zo strany SIEA z dôvodu porušovania zmluvných povinností a/alebo povinností vyplývajúcich

---

<sup>5</sup> V zákone č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov nie je definovaná odborne spôsobilá osoba pre inštaláciu veternej turbín.

z tohto dokumentu druhou zmluvnou stranou. O tejto skutočnosti SIEA informuje dotknutú právnickú osobu.

Práva a povinnosti zhotoviteľa voči domácnosti vyplývajú zo zmluvy o inštalácii (pozri časť E. bod 10. Všeobecných podmienok) a z týchto Všeobecných podmienok, prípadne z Osobitných podmienok, ak sú vydané. Preplácanie poukážok sa riadi týmito Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami, ak sú vydané, zmluvou o preplácaní poukážok a zmluvou o inštalácii. V prípade kolízie jednotlivých ustanovení má prednosť dohoda zmluvných strán uvedená v zmluve o inštalácii, ak nepredstavuje neprijateľnú obchodnú podmienku. Ak takejto dohody niet alebo ak by predstavovala neprijateľnú obchodnú podmienku, uplatnia sa pravidlá uvedené v týchto Všeobecných podmienkach, prípadne vyplývajúce z Osobitných podmienok, ak boli vydané. Ďalšie podrobnosti sú uvedené v časti F. bod 10. Všeobecných podmienok.

### E. Spôsob a podmienky poskytnutia príspevku

1. Podpora inštalácie zariadení bude vykonávaná formou poukážok (ďalej len „poukážka“), ktoré budú vydávané priamo domácnostiam, na základe podanej a aktivovanej žiadosti o vydanie poukážky.
2. Domácnosť požiada o vydanie poukážky vyplnením elektronického formulára žiadosti o vydanie poukážky, dostupného na internetovej stránke zelenadomacnostiam.sk, v ktorom uvedie druh zariadenia, ako aj ďalšie požadované údaje, to všetko bez použitia automatizovaného vyplnenia a/alebo odoslania žiadosti o vydanie poukážky, a to čo i len v jej časti. Ak nebola žiadosť o vydanie poukážky podaná v súlade s podmienkami uvedenými v tomto bode 2., je podaná v rozpore s týmito Všeobecnými podmienkami, v dôsledku čoho poukážka nevznikne<sup>6</sup>. V takomto prípade nevznikne ani Zmluva o poskytnutí príspevku a užívaní zariadenia medzi SIEA a domácnosťou.
3. Poukážku, ktorá je súčasťou Zmluvy o poskytnutí príspevku a užívaní zariadenia (ďalej ako „Zmluva“), je možné vydať domácnosti, ak:
  - a) v žiadosti o poskytnutie poukážky zverejnenej v aktuálnom znení na internetovej stránke zelenadomacnostiam.sk budú uvedené všetky požadované údaje; a
  - b) domácnosť súhlasí so zmluvnými podmienkami poskytnutia príspevku a užívania zariadenia;<sup>7</sup> a
  - c) došlo k aktivácii poukážky zhotoviteľom, prostredníctvom aktivačného kódu, ktorý domácnosť odovzdala vybranému zhotoviteľovi.
4. Domácnosťou vyplnená žiadosť o vydanie poukážky bude zaradená do zásobníka. Žiadosti o vydanie poukážok čakajú v zásobníku na aktiváciu vydania poukážky zhotoviteľom, maximálne do doby uvedenej v článku B., bod 2 Osobitných podmienok. Aktivované poukážky bude SIEA vydávať v termínoch uvedených v článku G. Osobitných podmienok. Vydávanie poukážok bude zohľadňovať reálny záujem a pripravenosť domácností a zhotoviteľov. Žiadosti čakajúce v zásobníku môže domácnosť po vložení prístupových údajov prostredníctvom informačného systému upravovať, s výnimkou údajov o mieste inštalácie, druhu podporeného zariadenia a registrovanej e-mailovej adresy.

<sup>6</sup> Pre účely týchto Všeobecných podmienok sa takáto poukážka ďalej označuje ako poukážka, ktorá bola vydaná v rozpore s podmienkami uvedenými na vydanie poukážky podľa článku E.

<sup>7</sup> Všeobecný návrh zmluvných podmienok je uvedený v prílohe č. 1 tohto dokumentu

5. Pri poskytovaní podpory budú zvýhodnené:

- a) domácnosti pri inštalácii bezemisných zariadení v oblasti riadenia kvality ovzdušia alebo ak domácnosť prestane využívať tuhé palivá, formou zvýšenia základnej sadzby uvedenej v článku H. o 15 %;
- b) energeticky chudobné domácnosti, pri inštalácii fotovoltaických panelov, slnečných kolektorov, alebo kotlov na biomasu v rodinnom dome, formou zvýšenia základnej sadzby uvedenej v článku H. o 80 %.

6. Poukážka nebude vydaná a Zmluvu nie je možné uzavrieť, ak:

- a) na rovnakom mieste inštalácie už pre ten istý druh zariadenia<sup>8</sup> SIEA eviduje inštaláciu s platnou poukážkou alebo inštaláciu podporenú príspevkom, ktorý bol financovaný z iných verejných zdrojov (napríklad z projektov Zelená domácnostiam, Zelená solidarita alebo z programu Obnov dom);
- b) inštalovaným kotlom na biomasu nebude nahradené zariadenie na spaľovanie tuhých fosílnych palív;
- c) tepelné čerpadlo vzduch / vzduch bude inštalované v budove s teplovodným vykurovacím systémom;
- d) zariadenie na výrobu tepla bude inštalované v bytovom dome pripojenom na systém CZT a inštaláciou zariadenia dôjde k porušeniu podmienok skončenia odberu tepla podľa §20 Zákona č. 657/2004 Z.z. o tepelnej energetike;
- e) z údajov zadaných v žiadosti vyplýva, že domácnosť nespĺňa podmienky oprávnenosti žiadateľa podľa článku D. tohto dokumentu;
- f) domácnosť požiadala o vydanie poukážky so zvýhodnením podľa bodu 5. písmeno b) tohto článku E. a nespĺňa kritériá energeticky chudobnej domácnosti podľa bodu 7. tohto článku E.

SIEA posúdi možnosť vydania poukážky na základe údajov uvedených v žiadosti o vydanie poukážky. V prípade, ak z predloženej žiadosti vyplýva, že existuje niektorý z vyššie uvedených dôvodov na nevydanie poukážky, SIEA o dôvodoch nevydania poukážky informuje domácnosť elektronicky najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia žiadosti o vydanie poukážky; túto lehotu môže SIEA v odôvodnených prípadoch predĺžiť.

7. Energeticky chudobnou domácnosťou je domácnosť:

- a) **ohrozená príjmovou chudobou**, t. j. domácnosť, ktorej disponibilný príjem je menší, alebo rovný ako hraničná hodnota ekvivalentného disponibilného príjmu, stanovenej na základe ročnej hranice príjmovej chudoby jednotlivca vo výške 7119,7 EUR;

---

<sup>8</sup> Inštalácia toho istého druhu zariadenia znamená, že boli inštalované maximálne 1 krát fotovoltaické panely, maximálne 1 krát kotol na biomasu atď.

- b) **v ktorých má evidovaný pobyt osoba s ťažkým zdravotným postihnutím<sup>9</sup>** (ďalej len „ŤZP“) a zároveň disponibilný príjem domácnosti je menší, alebo rovný ako hraničná hodnota ekvivalentného disponibilného príjmu, stanovenej na základe ročnej hranice príjmovej chudoby jednotlivca vo výške 10171,00 EUR.

Ročná hranica príjmovej chudoby jednotlivca bola určená na základe mediánu ekvivalentného disponibilného príjmu, zverejneného Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Príjmovým referenčným obdobím pre stanovenie mediánu ekvivalentného disponibilného príjmu je kalendárny rok 2023.

Hraničná hodnota ekvivalentného disponibilného príjmu sa určí na základe koeficientov, kde je prvej osobe staršej ako 15 rokov priradený koeficient 1, každej ďalšej osobe staršej ako 15 rokov priradený koeficient 0,7 a každej osobe nepresahujúcej 15 rokov priradený koeficient 0,45. Hraničná hodnota ekvivalentného disponibilného príjmu domácnosti sa určí ako súčet priradených koeficientov vynásobených ročnou hranicou príjmovej chudoby jednotlivca uvedenou pod pís. a) alebo b) tohto bodu 7. Kalkulačka na výpočet hraničnej hodnoty ekvivalentného disponibilného príjmu je zverejnená na internetovej stránke zelenadomacnostiam.sk.

Disponibilný príjem domácnosti je suma príjmu pre všetkých členov domácnosti za kalendárny rok zhodný s príjmovým referenčným obdobím pre stanovenie mediánu ekvivalentného disponibilného príjmu, ktoré je uvedené vo Všeobecných podmienkach platných v čase vydania poukážky, pričom za príjem sú považované dôchodkové dávky<sup>10</sup>, kompenzačný príspevok baníkom, príjem zo závislej činnosti, príjem z podnikania a inej samostatne zárobkovej činnosti a ďalšie príjmy<sup>11</sup> po odpočítaní dane a povinných odvodov do sociálnej a zdravotnej poisťovne, pričom pri výpočte sa neodpočítavajú výdavky na podnikanie.

Domácnosť pre posúdenie disponibilného príjmu tvorí:

- fyzická osoba, ktorá je vlastníkom rodinného domu;
- fyzické osoby, ktoré sú bezpodielovými spoluvlastníkmi rodinného domu;
- fyzická osoba alebo fyzické osoby, ktoré sú podielovými spoluvlastníkmi rodinného domu a ktorí sú oprávnení rozhodovať o hospodárení so spoločnou vecou podľa väčšiny ich podielov ;
- fyzická osoba, alebo fyzické osoby, ktoré majú v rodinnom dome evidovaný pobyt (trvalý pobyt, alebo prechodný pobyt).

<sup>9</sup> Pri rozhodnutiach o ŤZP vydaných do 31. 8. 2025 sa za ťažké zdravotné postihnutie považuje zdravotné postihnutie s mierou funkčnej poruchy najmenej 50 % v zmysle § 2 ods. 3 zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení účinnom do 31. 8. 2025. Pre rozhodnutia o ŤZP vydané od 1. 9. 2025 sa za osobu s ťažkým zdravotným postihnutím považuje fyzická osoba, ktorá má vydaný právoplatný integrovaný posudok v zmysle § 12 zákona č. 376/2024 Z. z. o integrovanej posudkovej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov potvrdzujúci, že je osobou s ťažkým zdravotným postihnutím v zmysle § 2 zákona č. 376/2024 Z. z. o integrovanej posudkovej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

<sup>10</sup> Za príjem sú považované dôchodkové dávky v zmysle §13 odsek 2 zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení, pričom 13. dôchodok a rodičovský dôchodok sa pre účely projektu Zelená solidarita za príjem nepovažuje.

<sup>11</sup> Za príjem sú považované príjmy podľa §5, §6, §7, §8, §51e so zohľadnením §33 a §33a zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov.

8. Výšku disponibilného príjmu v zmysle bodu 7. tohto článku E. preverí SIEA v súčinnosti s príslušnými inštitúciami.
9. Pri dodržaní pravidiel uvedených v týchto Všeobecných podmienkach budú všetky žiadosti o vydanie poukážok vybavované v poradí, v akom boli aktivované zhotoviteľom. Hodnota poukážky bude stanovená na základe aktuálne platných podmienok v čase vydania poukážky.
10. Zmluva, ktorej súčasťou je poukážka, podpísaná<sup>12</sup> zo strany SIEA, spolu s tlačivom povinného čestného vyhlásenia, bude zaslaná buď v elektronickej forme na emailovú adresu domácnosti uvedenú v žiadosti o vydanie poukážky alebo v listinnej forme poštovou zásielkou na adresu domácnosti uvedenú v žiadosti o vydanie poukážky, a to najneskôr do 30 kalendárnych dní<sup>13</sup> od vydania poukážky. Dokument formálne označený ako návrh Zmluvy, ktorý sa vzťahuje k žiadosti o vydanie poukážky podľa bodu 2. tohto článku E., nie je návrhom Zmluvy a aj v prípade jeho prijatia domácnosťou, Zmluva nevzniká.

Domácnosť zaslaný návrh na uzavretie Zmluvy v dvoch vyhotoveniach podpíše, pričom aspoň na jednom vyhotovení musí byť podpis úradne osvedčený. Jedno podpísané vyhotovenie Zmluvy si domácnosť ponechá a druhé vyhotovenie s úradne osvedčeným podpisom, spolu s vyplneným a podpísaným čestným vyhlásením a spolu s ďalšími povinnými prílohami predloží zhotoviteľovi.

Poukážka vydaná na základe žiadosti o vydanie poukážky vyplnenej a odoslanej v súlade s týmito všeobecnými podmienkami, a ktorá je súčasťou Zmluvy, nadobúda platnosť, pokiaľ je v lehote uvedenej v Osobitných podmienkach od dátumu uvedeného na poukážke predložená zhotoviteľovi. Ak domácnosť nepredloží poukážku zhotoviteľovi v lehote podľa predchádzajúcej vety, Zmluva sa ruší.

Inštaláciu zariadenia vykoná zhotoviteľ v súlade so zmluvou o inštalácii, pričom SIEA zverejňuje odporúčané podmienky zmluvy o inštalácii pre domácnosti.

---

<sup>12</sup> SIEA vykoná podpis na Zmluve prostredníctvom zaručeného elektronického podpisu alebo zaručenej elektronickej pečate v zmysle zákona č. 215/2002 Z. z. o elektronickom podpise a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov. SIEA je oprávnená nahradiť elektronickú podobu Zmluvy alebo akéhokoľvek dokumentu v zmysle týchto všeobecných podmienok dokumentom v listinnej podobe, ktorý bude podpísaný vlastnoručným podpisom osoby oprávnenej konať v mene SIEA a zaslaný na adresu domácnosti.

<sup>13</sup> SIEA si vyhradzuje právo na predĺženie lehoty na zaslanie Zmluvy v odôvodnených prípadoch.

## F. Spôsob a podmienky preplatenia poukážky

1. O preplatenie poukážok môže zhotoviteľ požiadať SIEA na základe originálu žiadosti doručenej poštou alebo osobne na niektorú z kontaktných adries SIEA uvedenú v článku D. spolu s povinnými prílohami:
  - a) originál Zmluvy s úradne osvedčeným podpisom domácnosti, vrátane poukážky;
  - b) čestné prehlásenie o splnení podmienok oprávnenosti domácnosti podľa článku D. bod 2;
  - c) čestné prehlásenie domácnosti v prípade inštalácie tepelného čerpadla vzduch / vzduch, že v budove nie je teplovodný vykurovací systém;
  - d) čestné prehlásenie, že inštaláciou kotla na biomasu bude nahradený kotol na spaľovanie tuhých fosílnych palív;
  - e) kópia faktúry za inštaláciu zariadenia,
  - f) kópia dokladu o inštalácii zariadenia v domácnosti a uvedení zariadenia do prevádzky(d ďalej aj ako „Doklad o inštalácii“); (Doklad o inštalácii musí byť podpísaný domácnosťou);
  - g) kópia právoplatného stavebného povolenia v prípade neskolaudovaného rodinného domu zapísaného v liste vlastníctva ako rozostavaná stavba;
  - h) oznámenie o mieste trvalého pobytu minimálne jednej osoby domácnosti vydané podľa § 23 zákona č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov v prípade, že na liste vlastníctva je zapísaná iná budova slúžiaca na rodinné bývanie ako rodinný dom a miesto trvalého pobytu nevyplýva z overovacej doložky na Zmluve o poskytnutí príspevku a užívaní zariadenia;
  - i) kópia právoplatného záverečného stanoviska podľa zákona č. 24/2006 Z. z. o posudzovaní vplyvov na životné prostredie v prípade inštalácie veternej turbíny;
  - j) energetický audit<sup>14</sup> v prípade inštalácie zariadenia v bytovom dome, v ktorom bude okrem množstva využiteľnej energie vyrobenej v zariadení na využitie OZE a odporúčaného výkonu<sup>15</sup> zariadenia na využitie OZE so zohľadnením potenciálu úspor v budove uvedené, aj či sa teplo na vykurovanie a prípravu teplej vody dodáva zo systémov CZT. V prípade bytového domu pripojeného na systém CZT je súčasťou energetického auditu aj vyjadrenie energetického audítora o podiele dodávaného tepla vyrobeného z OZE a či inštaláciou zariadenia môže dôjsť k odpojeniu od systému CZT;
  - k) fotodokumentácia v prípade inštalácie kotla na biomasu, ktorou je preukázané, že inštalovaným zariadením bolo nahradené zariadenie na spaľovanie tuhých fosílnych palív<sup>16</sup>;
  - l) technický list akumulátorov elektriny v prípade, ak predmetom inštalácie boli akumulátory na uskladnenie vyrobenej elektriny;
  - m) originál alebo úradne overená kópia dokladu preukazujúca oprávnenosť osoby zastupujúcej žiadateľa uvedeného v článku D. na základe zákonného splnomocnenia (napr. rodič maloletého

<sup>14</sup> Energetický audit musí byť vypracovaný odborne spôsobilou osobou v zmysle § 12 ods. 1 alebo § 13 zákona č. zákona č. 321/2014 Z. z. o energetickej efektívnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 321/2014 Z. z.“) a musí obsahovať časti v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) až f) Vyhlášky Ministerstva hospodárstva SR č. 179/2015 Z. z. o energetickom audite.

<sup>15</sup> Odporúčaný výkon musí byť navrhnutý tak, aby minimálne 80% energie vyrobenej v zariadení na využitie OZE bolo spotrebované v bytovom dome.

<sup>16</sup> Fotodokumentácia zapojeného zariadenia a následne fotodokumentácia, že uvedené zariadenie bolo odstránené.

- dieťaťa - vlastníka), na základe rozhodnutia štátneho orgánu (napr. opatrovník) alebo na základe dohody s vlastníkom (správca, iná osoba);
- n) súhlas nadpolovičnej väčšiny vlastníkov bytov s inštaláciou zariadenia v bytovom dome;
  - o) fotodokumentácia, na ktorej bude zdokumentované celé inštalované zariadenie vcelku alebo po častiach vrátane fotografií nehnuteľnosti (rodinného alebo bytového domu), kde bolo zariadenie inštalované, tak aby bolo možné nehnuteľnosť aj inštalované zariadenie jednoznačne identifikovať. Na fotografiách je potrebné čitateľne zachytiť výrobný štítok s označením výrobného typu inštalovaného zariadenia a v prípade relevantnosti aj menič napätia s výrobným štítkom. Fotografie vo formáte JPEG alebo PNG s maximálnou veľkosťou jednotlivých fotografií 10 MB bude zhotoviteľ pripájať k žiadosti o preplatenie poukážok prostredníctvom internetovej stránky zelenadomacnostiam.sk. V prípade inštalácie viacerých zariadení rovnakého typu a výkonu postačuje fotografia jedného výrobného štítku;
  - p) doklady špecifikované v Osobitných podmienkach.

Nepovinnými prílohami žiadosti o preplatenie poukážky sú:

- a) čestné prehlásenie, že domácnosť prestane využívať tuhé palivá na vykurovanie a prípravu teplej vody, ak to domácnosť deklaruje aj v žiadosti o vydanie poukážky;
- b) fotodokumentácia v prípade inštalácie bezemisného zariadenia, ktorou je preukázané, že domácnosť prestane využívať tuhé palivá<sup>16</sup>, ak to domácnosť deklaruje v žiadosti o vydanie poukážky;
- c) vyúčtovacia faktúra za spotrebovanú elektrinu, v prípade ak domácnosť žiada o príspevok na fotovoltické panely alebo veternú turbínu a v žiadosti o vydanie poukážky deklaruje spotrebu elektriny minimálne 4 000 kWh/rok.

SIEA si vyhradzuje právo v Osobitných podmienkach alebo v iných záväzných dokumentoch týkajúcich sa kontroly poskytovania príspevkov upraviť rozsah a formu povinných príloh uvedených vyššie s ohľadom na potreby implementácie projektov podpory (napr. povinnosť predkladania doplňujúcej fotodokumentácie, spôsob predloženia – listinne, alebo elektronicky).

- 2.** SIEA pred preplatením poukážky overí vecnú oprávnenosť výdavkov uvedených na faktúre, vrátane výrobného typu a počtu zariadení a určí výšku skutočne oprávnených výdavkov (ďalej len „celkové oprávnené výdavky“) a výšku oprávneného príspevku. Celkové oprávnené výdavky na dodávku a inštaláciu zariadenia sú v rozsahu obstarávacej ceny zariadenia ako funkčného celku. Oprávnený príspevok sa určí na základe výkonu inštalovaného zariadenia a sadzby za jednotku výkonu podľa článku H a článku E bod 5., platnej v čase vydania poukážky, maximálne však do hodnoty poukážky.
- a) Ak je výška oprávneného príspevku nižšia ako 50 % celkových oprávnených výdavkov, preplatí SIEA celú výšku oprávneného príspevku. Ak je výška oprávneného príspevku vyššia ako 50 % celkových oprávnených výdavkov, preplatí SIEA 50 % celkových oprávnených výdavkov zaokrúhlených na celé číslo smerom nadol.
  - b) Ak sa jedná o zvýhodnenú domácnosť podľa článku E. bod 5. písmeno b) a výška oprávneného príspevku je nižšia ako 90 % celkových oprávnených výdavkov, preplatí SIEA celú výšku oprávneného príspevku. Ak je výška oprávneného príspevku vyššia ako 90 % celkových

oprávnených výdavkov, preplatí SIEA 90 % celkových oprávnených výdavkov zaokrúhlených na celé číslo smerom nadol.

V prípade vzniku podozrenia na nerelevantné uplatnenie zvýhodnenia podľa článku E. bod 5, SIEA preverí splnenie náležitostí potrebných pre jeho uplatnenie. V prípade, ak nebudú splnené podmienky podľa článku E. bod 5, SIEA určí výšku oprávneného príspevku bez uplatneného navýšenia podľa článku E. bod 5. Pri overovaní sú zároveň dodržiavané podmienky stanovené v zákone č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite v účinnom znení.

V prípade nepredloženia nepovinných príloh uvedených v bode 1. tohto článku, SIEA určí výšku oprávneného príspevku tak, ako keby domácnosť v žiadosti o vydanie poukážky predmetné údaje nedeklarovala.

3. SIEA poskytne príspevok maximálne raz na každý druh zariadenia podľa článku B. (t. j. raz na fotovoltické panely, raz na veterné turbíny atď.), nainštalovaného v tej istej nehnuteľnosti, **ak:**
  - a) Zmluva, ktorej súčasťou je poukážka, bola predložená zhotoviteľovi v lehote uvedenej v Osobitných podmienkach od dátumu vydania uvedeného na poukážke;
  - b) žiadosť o preplatenie poukážky je kompletná;
  - c) poukážka bola na základe žiadosti o preplatenie poukážky predložená na preplatenie v lehote uvedenej v Osobitných podmienkach. Ak posledný deň lehoty na predloženie žiadosti o preplatenie poukážky pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom lehoty na predloženie žiadosti o preplatenie poukážky najbližší nasledujúci pracovný deň. Lehota sa považuje za zachovanú aj v prípade, ak sa posledný deň lehoty žiadosť o preplatenie poukážky doručí osobne SIEA, alebo ak sa žiadosť o preplatenie poukážky odovzdá v takýto deň na poštovú prepravu;
  - d) dátum ukončenia inštalácie a uvedenia zariadenia do prevádzky nepredchádza dátumu 30. október 2023;
  - e) inštaláciu vykonala osoba, ktorá má v čase inštalácie a uvedenia do prevádzky platné osvedčenie pre inštalatérov podľa § 13a zákona č. 309/2009 Z. z. a pre ktorú boli k žiadosti o uzatvorenie Zmluvy o preplácaní poukážok predložené prílohy podľa článku D. bod 3. písmeno (i) a (ii).
  - f) miestom inštalácie je rodinný dom alebo bytový dom a spĺňa podmienky oprávnenosti podľa článku D. bod 2;
  - g) v prípade inštalácie fotovoltických panelov nie je zariadenie umiestnené na poľnohospodárskom druhu pozemku<sup>17</sup>;
  - h) boli splnené podmienky na vydanie poukážky podľa článku E.;
  - i) pri kontrole inštalácie na mieste (ak kontrola na mieste bola v prípade konkrétnej inštalácie vykonaná) nebolo zistené porušenie podmienok na podporu využitia OZE v domácnostiach alebo nebol zmarený výkon kontroly na mieste z dôvodov na strane domácnosti.

<sup>17</sup> Za poľnohospodársky pozemok je považovaný pozemok podľa § 2 zák. č. 140/2014, Z.z. o nadobúdaní vlastníctva poľnohospodárskeho pozemku a o zmene a doplnení niektorých zákonov

4. SIEA nepreplatí poukážku, ak podporeným zariadením je kotol na kusové drevo alebo brikety so systémom splyňovania a domácnosť nespĺňa kritériá energeticky chudobnej domácnosti podľa článku E. bod 7.
5. Aby sa vylúčilo duplicitné financovanie, SIEA nepreplatí poukážku, ak na rovnakom mieste inštalácie už pre ten istý druh zariadenia<sup>8</sup> bol vyplatený príspevok z iných verejných zdrojov (napríklad z projektov Zelená domácnostiam, Zelená solidarita alebo z programu Obnov dom).
6. SIEA nepreplatí žiadnu poukážku, pri ktorej nie sú splnené všetky podmienky pre jej preplatenie uvedené v týchto všeobecných podmienkach.
7. SIEA nepreplatí poukážku, preplatením ktorej by boli zhotoviteľovi na základe zmluvy o preplácaní poukážok poskytnuté finančné prostriedky jednorazovo prevyšujúce sumu 100 000 € alebo v úhrne prevyšujúce sumu 250 000 €, ak ide o opakujúce sa plnenie a pokiaľ zhotoviteľ nie je v čase posudzovania žiadosti o preplatenie poukážky registrovaný v registri partnerov verejného sektora podľa osobitného právneho predpisu.<sup>18</sup> Uvedené platí, ak zhotoviteľ tento nedostatok neodstráni ani v dodatočnej lehote stanovenej SIEA, nie však dlhšej ako 3 mesiace odo dňa doručenia výzvy SIEA zhotoviteľovi na registráciu sa v registri partnerov verejného sektora. V prípade, ak zhotoviteľ zmarí preplatenie poukážky domácnosti tým, že nie je registrovaný v registri partnerov verejného sektora, hoci mu táto povinnosť vznikla podľa osobitného právneho predpisu, a SIEA z tohto dôvodu poukážku nepreplatí, má sa za to, že je to nesplnenie si zákonnej povinnosti zhotoviteľa, ktorá nesmie byť na ťarchu domácnosti.
8. V prípade, že je zo strany SIEA alebo iného oprávneného subjektu potrebné vykonať kontrolu na mieste, lehota 60 kalendárnych dní na posúdenie žiadosti o preplatenie poukážky v zmysle zmluvy o preplácaní poukážok od začatia výkonu kontroly na mieste do jej ukončenia neplynie. Po ukončení kontroly na mieste začne plynúť nová 60 dňová lehota na posúdenie a schválenie žiadosti o preplatenie poukážky.
9. Domácnosť je na výzvu SIEA povinná preukázať splnenie všetkých podmienok na poskytnutie príspevku a preplatenie poukážky uvedených v týchto Všeobecných podmienkach a za týmto účelom poskytnúť SIEA potrebnú súčinnosť. V prípade, ak domácnosť nepreukáže splnenie podmienok alebo neposkytne potrebnú súčinnosť podľa predchádzajúcej vety, má sa za to, že domácnosť postupovala v rozpore s týmito Všeobecnými podmienkami. Na preukázanie splnenia podmienok podľa článku D. bod 2. písm. a) ustanovenia (iii), (iv), (v), a písm. b) ustanovenia (iii), (iv), (v) v prípadoch, ak na mieste inštalácie je evidované miesto podnikania alebo sídlo právnickej osoby, alebo ak je časť rodinného domu prenajatá, je domácnosť povinná na výzvu SIEA predložiť doplnujúce doklady (napr. účtovníctvo, výpisy z účtu, rozhodnutie z obce o dani z nehnuteľnosti, daňové priznania, nájomné zmluvy, projektovú dokumentáciu, fotodokumentáciu).

---

<sup>18</sup> § 2 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

**10.** Ak domácnosť pred preplatením poukážky zhotoviteľovi zo strany SIEA zaplatila zhotoviteľovi cenu za dodávku a inštaláciu zariadenia v akomkoľvek rozsahu prevyšujúcom cenu za dodávku a inštaláciu zariadenia po odpočítaní sumy poukážky (t. j. vrátane aspoň časti sumy uplatnenej poukážky) (ďalej len „domácnosť s preplatkom“) a riešenie tejto situácie nie je dohodnuté v zmluve o inštalácii vo forme zmluvného dojednania (ktoré nie je neprijateľnou obchodnou podmienkou), pri preplácaní poukážky uplatnenej zhotoviteľom sa postupuje podľa ďalej uvedených špecifických pravidiel. Tieto špecifické pravidlá majú prednosť pred pravidlami vyplývajúcimi zo zmluvy o preplácaní poukážok, ako aj pred všeobecnými pravidlami podľa bodov 1 až 9 tejto časti F. v tej časti, v ktorej by s nimi boli v kolízii:

- a) Vlastníctvo prostriedkov vyplývajúce z ich účelového určenia: Zhotoviteľ ako sprostredkovateľ, nie príjemca

Vzhľadom na to, že finančné prostriedky z poukážky majú verejný charakter a sú prísne účelovo určené pre čiastočnú úhradu inštalácie domácnosti, vysporiadanie finančného plnenia voči domácnosti s preplatkom predstavuje technický postup pre zhotoviteľa, ktorý sa v popisovanej skutkovej situácii považuje za sprostredkovateľa finančného plnenia z poukážky pre domácnosť s preplatkom. Finančné prostriedky z preplatenej poukážky, ktoré patria domácnosti s preplatkom (pre účely tohto bodu 10. ďalej len „finančné prostriedky z preplatenej poukážky“), nepatria zhotoviteľovi.

- b) Lehoty na prevod a sankcie za ich nedodržanie

Z dôvodov podľa písm. a) je preto zhotoviteľ povinný poukázať finančné prostriedky z preplatenej poukážky domácnosti s preplatkom v lehote 7 pracovných dní odo dňa ich prijatia zo strany SIEA. V prípade porušenia povinnosti zhotoviteľa podľa predchádzajúcej vety má zhotoviteľ náhradnú lehotu 10 pracovných dní na splnenie záväzku poukázať finančné prostriedky z preplatenej poukážky domácnosti s preplatkom na nápravu porušenej povinnosti. Po márnom uplynutí náhradnej lehoty je SIEA oprávnená odstúpiť od zmluvy o preplácaní poukážok podľa článku 4. ods. 4.4. pod odsek 4.4.2. zmluvy o preplácaní poukážok a zhotoviteľ je povinný celú výšku všetkých takto preplatených poukážok, ktoré neboli poukázané v prospech domácností s preplatkom, vrátiť SIEA.

- c) Ochranný mechanizmus: Priama platba domácnosti v prípade rizika

Ak zo skutkovej alebo právnej situácie zhotoviteľa vyplýva, že neprevedie finančné prostriedky z preplatenej poukážky domácnosti s preplatkom (napr. z dôvodu exekúcie) alebo má SIEA podozrenie, že hrozí riziko takéhoto následku, SIEA zašle aj na základe skutočností vyplývajúcich z písm. a) finančné prostriedky z poukážky (vo vzťahu ku ktorej bola žiadosť o preplatenie poukážky schválená) priamo domácnosti s preplatkom. SIEA bude o tejto priamej platbe domácnosti s preplatkom informovať zhotoviteľa.

## G. Technické podmienky a registrácia zariadení do zoznamu zariadení

### 1. Technické podmienky pre jednotlivé zariadenia sú nasledovné:

#### Fotovoltický panel spĺňa technické podmienky ak:

- je pre daný typ vydaný akreditovanou skúšobňou doklad o výkone pri štandardných testovacích podmienkach (ožiarenie 1000 W/m<sup>2</sup>, teplota panelu 25 °C);
- má vydané vyhlásenie o zhode;<sup>19</sup>
- je pre daný typ vydané potvrdenie výrobcu o predpokladanej životnosti fotovoltického panela aspoň 20 rokov

#### Veterná turbína spĺňa technické podmienky ak:

- je pre daný typ vydaný akreditovanou skúšobňou doklad o výkone pri štandardných testovacích podmienkach pre malé veterné elektrárne (rýchlosť vetra 11 m/s);
- má vydané vyhlásenie o zhode;<sup>19</sup>
- je pre daný typ vydané potvrdenie výrobcu o predpokladanej životnosti veternej turbíny aspoň 15 rokov

#### Slnecný kolektor spĺňa technické podmienky ak:

- je akreditovanou skúšobňou vydaný doklad o výkone určenom v skúšobnom protokole certifikátu Solar Keymark pri testovacích podmienkach (ožiarenie 1000 W/m<sup>2</sup>, teplotný rozdiel 30 °C).
- má vydané vyhlásenie o zhode;<sup>19</sup>
- je pre daný typ vydané potvrdenie výrobcu o predpokladanej životnosti slnečného kolektora aspoň 20 rokov

#### Kotol na biomasu spĺňa technické podmienky ak:

- spĺňa definíciu kotla podľa článku 2 bod. 1 nariadenia komisie EÚ č. 2015/1189 z 28. apríla 2015, ktorým sa vykonáva smernica Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES, pokiaľ ide o požiadavku na ekodizajn kotlov na tuhé palivo, definované ako „kotol na tuhé palivo“. *„Kotol na tuhé palivo je zariadenie vybavené jedným alebo viacerými zdrojmi tepla, ktoré poskytuje teplo pre teplovodné systémy ústredného vykurovania s cieľom dosiahnuť a udržiavať na požadovanej úrovni vnútornú teplotu jedného alebo viacerých uzavretých priestorov so stratou tepla do svojho okolitého prostredia nie viac ako 6 % menovitého tepelného výkonu.“*
- je zaregistrovaný v Európskom registri výrobkov s energetickým označením (databáza EPREL) so zadaným menovitým tepelným výkonom a spĺňa požiadavky pre triedu energetickej účinnosti A+ a vyššiu;

<sup>19</sup> § 23 predpisu 56/2018 Z. z. o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trh a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Pre slnečný kolektor sa vyhlásenie o zhode požaduje iba v prípade, že požiadavka pre zariadenie vyplýva zo Smernice EÚ 2014/68/EÚ o harmonizácii právnych predpisov členských štátov týkajúcich sa sprístupňovania tlakových zariadení na trhu

- c) je určený na spaľovanie biomasy vo forme peliet, brikiet, alebo kusového dreva so systémom splyňovania a nie je určený na spaľovanie alebo spoluspaľovanie fosílnych palív;
- d) má vydané vyhlásenie o zhode.<sup>19</sup>

Tepelné čerpadlo spĺňa technické podmienky ak:

- a) Je pre daný typ technickou dokumentáciou preukázaný druh použitého chladiva;
- b) je zaregistrované v Európskom registri výrobkov s energetickým označením (databáza EPREL)

- pre tepelné čerpadlá
  - zem/voda
  - voda/voda
  - vzduch/voda

so zadaným menovitým tepelným výkonom pri nízkoteplotnej aplikácii (35°C), pre priemerné klimatické podmienky a spĺňa požiadavky pre triedu sezónnej energetickej účinnosti A++ a vyššiu

- pre tepelné čerpadlá
  - vzduch/vzduch

so zadaným menovitým tepelným výkonom zariadenia v režime vykurovania pre priemerné klimatické podmienky a spĺňa požiadavky pre triedu sezónnej energetickej účinnosti A+ a vyššej v režime vykurovania pre priemernú klimatickú oblasť

- c) je pre daný typ vydané potvrdenie výrobcu o predpokladanej životnosti tepelného čerpadla aspoň 10 rokov .
- d) v prípade tepelných čerpadiel vzduch-vzduch s menovitou kapacitou do 12 kW je vnútorná a vonkajšia hladina akustického výkonu pod prahovou hodnotou stanovenou v nariadení Komisie (EÚ) č. 206/ 2012
- e) má vydané vyhlásenie o zhode<sup>19</sup>

## 2. Registrácia zariadení do zoznamu zariadení

Zariadenie, ktoré spĺňa technické podmienky uvedené v bode 1., môže byť zaregistrované do zoznamu zariadení. O zaregistrovanie do zoznamu zariadení môže požiadať osoba, ktorá sa zaregistruje na webe zelenadomacnostiam.sk ako žiadateľ o registráciu a doloží prostredníctvom elektronického formuláru všetky doklady potrebné na preukázanie splnenia všetkých relevantných technických podmienok podľa bodu 1. SIEA zaregistruje zariadenie do zoznamu zariadení najneskôr do 60 kalendárnych dní od doručenia úplnej žiadosti, pričom túto lehotu môže SIEA v odôvodnených prípadoch predĺžiť a o predĺžení informuje osobu, ktorá požiadala o registráciu zariadenia. Zaregistrované zariadenie SIEA zverejní v zozname zariadení na základe kladného posúdenia úplnej žiadosti o registráciu do zoznamu zariadení bezodkladne. O zaregistrovaní zariadenia do zoznamu zariadení SIEA upovedomí žiadateľa.

SIEA zariadenie do zoznamu zariadení nezaregistruje, ak:

- a) rovnaké zariadenie už bolo v zozname zariadení zaregistrované;
- b) neboli doručené doklady, ktoré preukazujú splnenie všetkých relevantných technických podmienok podľa bodu 1. tohto článku;
- c) na základe doručených dokladov posúdila, že zariadenie nespĺňa všetky relevantné technické podmienky podľa bodu 1. tohto článku.

V prípade naplnenia dôvodov pre nezaregistrovanie zariadenia do zoznamu zariadení SIEA informuje žiadateľa o dôvodoch nezaregistrovania zariadenia elektronicky na adresu uvedenú v žiadosti o registráciu zariadenia s výnimkou dôvodu podľa písm. a) tohto bodu.

## 3. Vymazanie zariadení zo zoznamu zariadení

Vymazanie zariadenia môže byť vykonané na základe kontroly zo strany SIEA, pri ktorej bude zistené, že výrobok nespĺňa požadované parametre.

Vymazanie zariadenia zo zoznamu zariadení sa vykoná aj na základe schválenia predloženej elektronickej žiadosti o vymazanie zariadenia. Žiadosť o vymazanie zariadenia zo zoznamu zariadení (ďalej „žiadosť o vymazanie“) môže žiadateľ predložiť kedykoľvek v priebehu trvania projektov podpory.

Žiadateľ vyplní podľa pokynov a v potrebnom rozsahu elektronický formulár žiadosti o vymazanie zverejnený na stránke zelenadomacnostiam.sk. Povinnou prílohou žiadosti je potvrdenie od výrobcu, ktoré musí obsahovať zdôvodnenie vymazania zariadenia zo zoznamu zariadení, napríklad ukončenie výroby daného výrobného typu zariadenia.

Potvrdením elektronickej žiadosti sa považuje žiadosť za odoslanú. O jej vybavení bude žiadateľ informovaný.

Zoznam zariadení, ktoré budú na základe podaných žiadostí určené na vymazanie zo zoznamu oprávnených zariadení, bude zverejnený prostredníctvom internetovej stránky, a to na čas 30 dní pred dňom ich výmazu z tohto zoznamu. Počas tejto lehoty, môže dotknutá osoba podať písomné námietky voči výmazu zariadenia zo zoznamu oprávnených zariadení. Lehota sa považuje za zachovanú, ak je námietka podaná na doručenie v posledný deň lehoty. V prípade, ak posledný deň lehoty pripadne na

sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom lehoty na podanie námietky podľa tohto odseku najbližší nasledujúci pracovný deň. V námietkach je potrebné uviesť všetky skutočnosti, pre ktoré nemá byť zariadenie vymazané zo zoznamu oprávnených zariadení. Včasné podanie má odkladné účinky, a SIEA je povinná v lehote 30 dní od doručenia námietok tieto preskúmať a vyhodnotiť. O výsledku námietok je SIEA povinná písomne informovať subjekt, ktorý ich podal.

## H. Hodnota poukážky

Hodnota poukážky<sup>20</sup> je určená v závislosti od inštalovaného výkonu zariadenia v kW a sadzby za inštalovaný kW výkonu zariadenia.

Základné sadzby a maximálne podporované výkony:

1. fotovoltaických panelov<sup>21</sup> pre rodinný dom je 500 €/kW inštalovaného výkonu fotovoltaických panelov; maximálny výkon, na ktorý bude poskytnutý príspevok<sup>22</sup>, je obmedzený na 3 kW; v prípade spotreby elektriny vyššej ako 3000 kWh/rok, preukázanej vyúčtovacou faktúrou<sup>23</sup>, maximálny výkon, na ktorý bude poskytnutý príspevok, je 1 kW za každých 1000 kWh spotreby elektriny, maximálne 7 kW;
2. fotovoltaických panelov<sup>21</sup> pre bytový dom je 500 €/kW inštalovaného výkonu fotovoltaických panelov; podporovaný výkon, na ktorý bude poskytnutý príspevok<sup>22</sup>, neprekročí výkon zariadenia odporúčaný v energetickom audite, maximálne 1 kW inštalovaného výkonu fotovoltaických panelov na každý byt v bytovom dome;
3. veternej turbíny pre rodinný dom je 500 €/kW inštalovaného výkonu; maximálny výkon, na ktorý bude poskytnutý príspevok<sup>22</sup>, je obmedzený na 3 kW; v prípade spotreby elektriny vyššej ako 3000 kWh/rok, preukázanej vyúčtovacou faktúrou<sup>23</sup>, maximálny výkon, na ktorý bude poskytnutý príspevok, je 1 kW za každých 1000 kWh spotreby elektriny, maximálne 7 kW;
4. slnečných kolektorov pre rodinný dom je 500 €/kW inštalovaného výkonu slnečných kolektorov; maximálny výkon, na ktorý bude poskytnutý príspevok<sup>22</sup>, je obmedzený na 4 kW;
5. slnečných kolektorov pre bytový dom je 500 €/kW inštalovaného výkonu slnečných kolektorov podporovaný výkon, na ktorý bude poskytnutý príspevok<sup>22</sup>, neprekročí výkon zariadenia odporúčaný v energetickom audite, maximálne 1 kW inštalovaného výkonu kolektorov na každý byt v bytovom dome;

<sup>20</sup> Výška preplateného príspevku vychádza z výkonu inštalovaného zariadenia, hodnoty poukážky stanovenej podľa tohto článku a výšky skutočných oprávnených výdavkov, pričom zároveň platí ustanovenie článku F. bod 2.

<sup>21</sup> Fotovoltaickým panelom sa rozumie aj zariadenie, ktoré pozostáva z fotovoltaického panelu a slnečného kolektora (hybridné zariadenie). V tomto prípade sa uplatní sadzba a maximálna výška podpory zodpovedajúca inštalovanému výkonu fotovoltaického panelu.

<sup>22</sup> Zariadenie, pre ktoré je obmedzený výkon na poskytnutie príspevku, môže mať celkový inštalovaný výkon vyšší.

<sup>23</sup> Vyúčtovacia faktúra vystavená maximálne 12 mesiacov pred uvedením zariadenia do prevádzky. V prípade kratšieho fakturačného obdobia ako 1 rok je možné spotrebu preukázať viacerými faktúrami.

6. kotla na biomasu pre rodinný dom je 100 €/kW výkonu kotla; maximálny výkon, na ktorý bude poskytnutý príspevok<sup>22</sup>, je obmedzený na 15 kW;
7. kotla na biomasu pre bytový dom je 100 €/kW výkonu kotla; podporovaný výkon, na ktorý bude poskytnutý príspevok<sup>22</sup>, neprekročí výkon zariadenia odporúčaný v energetickom audite, maximálne 5 kW inštalovaného výkonu kotla na každý byt v bytovom dome;
8. tepelného čerpadla pre rodinný dom je 380€/kW výkonu tepelného čerpadla; maximálny výkon, na ktorý bude poskytnutý príspevok<sup>22</sup>, je obmedzený na 10 kW;
9. tepelného čerpadla pre bytový dom je 380€/kW výkonu tepelného čerpadla; podporovaný výkon, na ktorý bude poskytnutý príspevok<sup>22</sup>, neprekročí výkon zariadenia odporúčaný v energetickom audite, maximálne 5 kW inštalovaného výkonu tepelného čerpadla na každý byt v bytovom dome;

Druh nehnuteľnosti / Zariadenie		Sadzby a maximálne hodnoty príspevku pri uplatnení uprednostnenia v zmysle článku E., odsek 5., všeobecných podmienok					
		Základná sadzba bez uprednostnenia		Zvýhodnenie podľa článku E, odsek 5. písmeno a) +15 %		Zvýhodnenie podľa článku E, odsek 5. písmeno b) +80%	
		Sadzba €/kW	max. príspevok	Sadzba €/kW	max. príspevok	Sadzba €/kW	max. príspevok
rodinný dom	Fotovoltaický panel	500 €/kW	3 500 €	575 €/kW	4 025 €	900 €/kW	6 300 €
	Veterná turbína	500 €/kW	3 500 €	575 €/kW	4 025 €		
	Slničný kolektor	500 €/kW	2000 €	575 €/kW	2 300 €	900 €/kW	3 600 €
	Kotol na biomasu	100 €/kW	1 500 €			180 €/kW	2 700 €
	Tepelné čerpadlo	380 €/kW	3 800 €	437 €/kW	4 370 €		
bytový dom	Fotovoltaický panel	500 €/kW	maximálne 1 kW na byt	575 €/kW	maximálne 1 kW na byt		
	Slničný kolektor	500 €/kW	maximálne 1 kW na byt	575 €/kW	maximálne 1 kW na byt		
	Kotol na biomasu	100 €/kW	maximálne 5 kW na byt				
	Tepelné čerpadlo	380 €/kW	maximálne 5 kW na byt	437 €/kW	maximálne 5 kW na byt		

Výšku sadzieb a oprávnené výdavky je SIEA oprávnená aktualizovať minimálne raz za kalendárny rok a to najmä v závislosti od vývoja cien podporovaných zariadení na využívanie OZE a podľa inštalovaného výkonu zariadení. Aktuálna výška sadzieb jednotlivých zariadení a oprávnené výdavky budú vždy

zverejnené na internetovej stránke zelenadomacnostiam.sk a v aktualizovanej verzii Všeobecných podmienok. Hodnota poukážky bude vždy zaokrúhlená na celé číslo smerom nadol.

## I. Záverečné ustanovenia

1. SIEA vykonáva zmeny v tomto dokumente najmä s ohľadom na potreby implementácie projektov podpory, zistenia kontrolných subjektov, na základe podnetov dotknutých subjektov a iných dôvodov vyžadujúcich optimalizáciu stanovených podmienok.
2. Zmena sa vykoná vydaním novej verzie dokumentu, ktorá bude zverejnená na internetovej stránke zelenadomacnostiam.sk, pričom nová verzia nadobúda účinnosť dňom, ktorý je na nej uvedený, najskôr dňom jej zverejnenia. Predchádzajúce verzie budú dostupné v archíve zverejnenom na internetovej stránke.
3. SIEA ako oprávnený prijímateľ v rámci projektov podpory spracúva osobné údaje fyzických osôb na základe právneho základu podľa čl. 6 ods. 1 písm. b), písm. c) a písm. e) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov). Bližšie informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb sú zverejnené na internetovej stránke <http://www.siea.sk/ochrana-osobnych-udajov/>

## Príloha 1

### Základné zmluvné podmienky zmluvy o poskytnutí príspevku a užívaní zariadenia

1. Domácnosť si vydanú poukážku môže uplatniť len u zhotoviteľa, **ktorý zabezpečí spoločne s dodávkom zariadenia aj jeho montáž**, s ktorým má SIEA podpísanú Zmluvu o preplácaní poukážok, a to najneskôr do dátumu rezervácie uvedeného na poukážke.
2. Domácnosť súhlasí s tým, aby na základe vydanej poukážky SIEA uhradila dlh domácnosti voči zhotoviteľovi, ktorý vznikol uplatnením poukážky u zhotoviteľa pri platbe za dodávku a inštaláciu zariadenia, a to podľa Všeobecných podmienok najviac do výšky sumy uvedenej na poukážke.
3. Domácnosť podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že pri spracovaní a odoslaní žiadosti o vydanie poukážky postupovala v súlade so Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami na podporu využitia OZE v domácnostiach (ďalej len „Osobitné podmienky“), ako aj ďalšími súvisiacimi dokumentmi pre podporu využitia OZE v domácnostiach, ktoré boli zverejnené na internetovej stránke [zelenadomacnostiam.sk](http://zelenadomacnostiam.sk). Domácnosť sa zaväzuje dodržiavať všetky podmienky, ktoré pre ňu vyplývajú zo Všeobecných podmienok a z Osobitných podmienok aktuálne platných v čase vydania poukážky, ako aj zo všetkých súvisiacich dokumentov pre podporu využitia OZE v domácnostiach, ktoré boli zverejnené na internetovej stránke [zelenadomacnostiam.sk](http://zelenadomacnostiam.sk). Domácnosť podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že sa riadne oboznámila s obsahom Všeobecných podmienok a Osobitných podmienok aktuálne platných v čase vydania poukážky ako aj s ďalšími dokumentmi, ktoré na ne nadväzujú a ktoré sú zverejnené na internetovej stránke [zelenadomacnostiam.sk](http://zelenadomacnostiam.sk), a podpisom vyjadruje súhlas s týmito dokumentmi.
4. Domácnosť je povinná poskytnúť zhotoviteľovi, u ktorého si poukážku uplatnila, dokumenty potrebné na preplatenie poukážky, uvedené vo Všeobecných podmienkach a Osobitných podmienkach.
5. Domácnosť spĺňa podmienky oprávnenosti užívateľa (domácnosti) podľa Všeobecných podmienok a nebude zariadenie používať na podnikateľské účely.
6. Domácnosť sa zaväzuje udržiavať nainštalované zariadenie podľa vydanej poukážky v prevádzkyschopnom stave a využívať ho na stanovený účel minimálne po dobu piatich rokov od dátumu nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Za tým účelom je domácnosť povinná v prípade zistenia väd zariadenia uplatniť si práva zo zodpovednosti za vady podľa uzatvorenej zmluvy o inštalácii a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi (Občiansky zákonník). V prípade zániku zhotoviteľa bez právneho nástupcu sa zaväzuje domácnosť zabezpečiť prevádzkyschopnosť zariadenia na vlastné náklady.

7. V prípade prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, na ktorú bola vydaná poukážka, je domácnosť povinná previesť práva a povinnosti podľa týchto zmluvných podmienok a podľa Všeobecných podmienok na nadobúdateľa nehnuteľnosti, a to formou písomnej zmluvy s úradne osvedčenými podpismi domácnosti a nadobúdateľa vlastníckeho práva k nehnuteľnosti. Domácnosť je zároveň povinná najneskôr do 30 kalendárnych dní od prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti písomne informovať SIEA o tejto zmene.
8. Domácnosť je povinná nahradiť SIEA sumu vyplatenú zhotoviteľovi na základe poukážky, ktorú si u zhotoviteľa uplatnila, ak
  - a. prevedie vlastnícke práva k nehnuteľnosti na právnickú osobu alebo nedodrží všetky podmienky pre „subjekty oprávnené požiadať o poskytnutie príspevku v postavení užívateľa (domácnosť)“ podľa článku D. ods. 2. Všeobecných podmienok,
  - b. neuzavrie zmluvu s nadobúdateľom vlastníckeho práva k nehnuteľnosti podľa bodu 7.,
  - c. predmetom inštalácie boli akumulátory na uskladnenie elektriny, ktorých životnosť uplynula počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy a domácnosť nepreukáže likvidáciu akumulátorov v súlade so zákonom č. 79/2015 Z. z o odpadoch,
  - d. pri žiadaní o vydanie poukážky postupovala v rozpore so Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami, ako aj ďalšími súvisiacimi dokumentmi pre podporu využitia OZE v domácnostiach, ktoré boli zverejnené na internetovej stránke [www.zelenadomacnostiam.sk](http://www.zelenadomacnostiam.sk).
  - e. sa kontrolou na mieste inštalácie zistí, že
    - i. na mieste inštalácie sa nenachádza zariadenie podľa vydanjej poukážky alebo
    - ii. zariadenie nie je v prevádzkyschopnom stave a to ani po uplynutí dodatočnej lehoty stanovenej na odstránenie zistených nedostatkov alebo,
    - iii. ak došlo k porušeniu pravidiel týkajúcich sa štátnej pomoci vo výške neoprávnené poskytnutej štátnej pomoci.
9. Domácnosť uhradí sumu podľa bodu 8., resp. bodu 14. na základe žiadosti o náhradu príspevku najneskôr do 60 kalendárnych dní odo dňa doručenia žiadosti o náhradu príspevku.
10. Domácnosť je povinná uchovávať všetku dokumentáciu súvisiacu s vydaním poukážky, najmä túto zmluvu, zmluvu o inštalácii uzatvorenú so zhotoviteľom, faktúru od zhotoviteľa, doklad o ukončení inštalácie a uvedení zariadenia do prevádzky, prípadne všetky poskytnuté doklady k inštalovanému zariadeniu (napr. dodací list), a to do 31.12.2034, pričom SIEA je oprávnená určiť aj dlhšiu dobu.
11. Domácnosť je povinná strpieť výkon kontroly SIEA na mieste inštalovaného zariadenia podľa vydanjej poukážky a za týmto účelom poskytne SIEA všetku potrebnú súčinnosť, najmä vstup do budovy a prístup k zariadeniu. V prípade neposkytnutia súčinnosti môže SIEA odmietnuť preplatenie poukážky zhotoviteľovi, v dôsledku čoho bude domácnosť povinná uhradiť zhotoviteľovi hodnotu poukážky na vlastné náklady.

12. Domácnosť je povinná strpieť výkon kontroly/audit/overovania súvisiaceho s dodávaným tovarom, prácami, službami pre jednotlivé inštalácie, ktoré boli uhradené vo forme poukážky, zo strany oprávnených osôb, ktorými sú najmä oprávnení zástupcovia SIEA a tiež oprávnené osoby v zmysle príslušných právnych predpisov SR, právnych aktov EÚ a Rozhodnutia o schválení žiadosti o poskytnutí nenávratného finančného príspevku k projektu Zelená domácnostiam a Zelená solidarita (resp. jeho príloh), a to kedykoľvek do 31.12.2034, pričom SIEA je oprávnená určiť aj dlhšiu dobu. Domácnosť je povinná poskytnúť oprávneným osobám podľa prechádzajúcej vety pri výkone kontroly/audit/overovania všetku potrebnú súčinnosť.
13. Domácnosť si je vedomá toho, že:
- predložením nepravdivých, pravdu skresľujúcich dokumentov alebo sfaľovaných dokumentov, ktoré majú SIEA uviesť do omylu o splnení Všeobecných podmienok alebo Osobitných podmienok za účelom vydania alebo úhrady poukážky, môže sa dopustiť trestnej činnosti,
  - má starostlivo dbať na výber zhotoviteľa a pri uzatváraní zmluvy o inštalácii sa má dostatočne oboznámiť s jej obsahom tak, aby jej súčasťou boli relevantné podmienky stanovené SIEA ako odporúčané podmienky zmluvy o inštalácii, ktoré SIEA zverejňuje na internetovej stránke zelenadomacnostiam.sk.
14. SIEA je oprávnená písomne odstúpiť od zmluvy v prípade, ak je vyhlásenie domácnosti podľa ods. 3 prvej vety tejto zmluvy nepravdivé, alebo ak domácnosť poruší záväzok vyplývajúci z ods. 3 tejto zmluvy. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia domácnosti. V prípade, ak sa odstúpenie od zmluvy z akéhokoľvek dôvodu nepodarí doručiť domácnosti na poslednú známu korešpondenčnú adresu (adresu pre doručovanie zmluvy a ďalších dokumentov), odstúpenie od zmluvy sa považuje za doručené dňom, kedy sa písomnosť vráti SIEA ako nedoručená. Odstúpenie od zmluvy sa považuje za doručené aj v prípade, že domácnosť odoprie písomnosť prijať, a to dňom odopretia prijatia písomnosti. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany SIEA je domácnosť povinná nahradiť SIEA sumu vyplatenú zhotoviteľovi na základe poukážky, ktorú si u zhotoviteľa uplatnila.
15. Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán. Zmluvná strana, ktorá má záujem ukončiť zmluvu dohodou, zasiela odôvodnenú písomnú žiadosť o ukončenie zmluvy dohodou druhej zmluvnej strane, ktorá sa k žiadosti zaväzuje vyjadriť v lehote 10 pracovných dní odo dňa jej doručenia. SIEA si vyhradzuje právo, po posúdení žiadosti domácnosti o ukončenie zmluvy dohodou so zreteľom na dôvody v nej uvedené, dohodu neuzavrieť.
16. Domácnosť berie na vedomie, že SIEA je povinnou osobou v zmysle ustanovenia § 5a zákona č.211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ustanovenia § 47a Občianskeho zákonníka a že táto zmluva bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády SR.
17. Zmena zmluvných podmienok sa vykoná písomným, vzostupne očíslovaným dodatkom, podpísaným oboma zmluvnými stranami.
18. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach spôsobom a za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach.

19. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv zo strany SIEA. Poukážka, ktorá je súčasťou zmluvy, nadobúda platnosť, pokiaľ je do dátumu rezervácie uvedenom na poukážke predložená zhotoviteľovi. Ak domácnosť nepredloží poukážku zhotoviteľovi v lehote podľa predchádzajúcej vety, zmluva sa zrušuje. Rovnako sa zmluva zrušuje v prípade, že Poukážka nebola predložená na preplatenie na základe žiadosti o preplatenie poukážky v stanovenej lehote podľa Všeobecných podmienok, resp. Osobitných podmienok.
20. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a zaniká uplynutím piatich rokov od dátumu nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Zánikom zmluvy nezanikajú ustanovenia bodu 10., 11. a 12. týkajúce sa výkonu kontroly.